

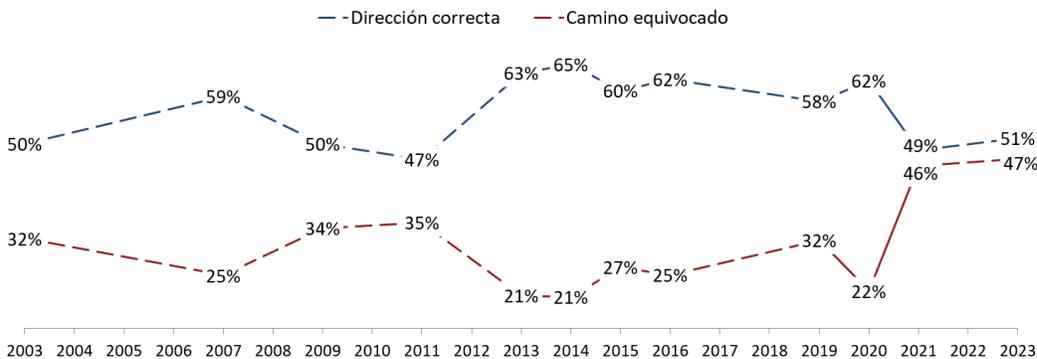
**TO:** Sonoma County Administrator's Office  
**FROM:** EMC Research  
**RE:** Conclusiones principales  
**DATE:** 27 de abril de 2023

Este memorándum resume las principales conclusiones de una encuesta cuantitativa científicamente válida realizada a 1.019 residentes del condado de Sonoma entre el 28 de marzo y el 7 de abril de 2023. En su caso, los resultados se comparan con encuestas anteriores a votantes registrados realizadas en el condado de Sonoma entre 2003 y 2021.

### Principales aspectos destacados

- Los residentes del condado de Sonoma están divididos sobre el rumbo del condado, pero la mayoría está contenta con su calidad de vida, sobre todo en sus vecindarios.
- La mayoría afirma estar entusiasmada con el futuro del condado de Sonoma, que los servicios son cómodos y de fácil acceso y que el condado de Sonoma es un lugar acogedor para vivir. Sin embargo, una mayoría está preocupada por los cambios que ocurren en el condado.
- La falta de vivienda, la vivienda asequible, las reparaciones de carreteras, el crimen y el costo de vida son las principales preocupaciones de los residentes. La mayoría de los residentes creen que la falta de vivienda ha empeorado en los últimos años.
- La asequibilidad de la vivienda es una preocupación importante, y muchos residentes están preocupados por encontrar una vivienda asequible para ellos y sus seres queridos.
- Las calificaciones generales de trabajo para los gobiernos de los condados y las ciudades son tibias, probablemente reflejando cierta insatisfacción general con el gobierno.
- El condado recibe calificaciones positivas en respuesta a emergencias y catástrofes, servicios de bomberos, parques y zonas de juego y preservación de espacios naturales. Las puntuaciones para el mantenimiento de calles y carreteras, los servicios para los que sufren crisis de salud mental y los servicios para las personas sin hogar indican un deseo de mejora en estas áreas.

### Entorno del problema



- Los residentes están divididos sobre la dirección del condado, con un ligero aumento del optimismo general desde 2021. Este año, el 51% de los residentes dicen sentir que las cosas

en el condado de Sonoma van en general en la dirección correcta, frente al 47% que dicen sentir que las cosas han tomado un rumbo bastante equivocado.

### Calidad de vida

- Los residentes parecen contentos con la calidad de vida, especialmente en sus vecindarios. El 67% de los residentes califica la calidad de vida general en el condado de Sonoma de excelente o buena, y el 75% califica la calidad de vida en su barrio de excelente o buena.

### Temas principales/preocupaciones

- Temas locales destacados
  - El 95% dice que la falta de vivienda es un problema grave
  - El 75% dice que la falta de vivienda ha empeorado en los últimos años
  - El 92% afirma que el costo de la vida es un problema grave
  - El 84% afirma que la falta de viviendas disponibles para todos los niveles de ingresos es un problema grave
- Problemas más importantes (pregunta abierta)<sup>1</sup>
  - El 33% menciona específicamente la falta de vivienda
  - El 21% menciona la vivienda asequible/costo de la vida
  - El 7% menciona las reparaciones de carreteras/infraestructuras
  - El 7% menciona los delitos/drogas
  - La falta de vivienda y la vivienda asequible siguen siendo problemas prioritarios entre los residentes del condado de Sonoma.
- Los problemas más apremiantes de la comunidad, entre los analizados, son la falta de vivienda y la asequibilidad, seguidos de la salud mental y las adicciones.
  - Más del 80% de los residentes afirman que las personas sin hogar, el costo de la vida, la falta de viviendas disponibles para todos los niveles de ingresos, la salud mental y las adicciones, y el peligro de incendios forestales son problemas graves a los que se enfrenta el condado de Sonoma.
  - La mayoría, pero menos del 80%, opina que el cambio climático, la calidad de la educación pública local, la desigualdad de ingresos, la economía, la delincuencia y la seguridad pública, el suministro de agua y la congestión del tráfico son problemas graves a los que se enfrenta el condado de Sonoma.
  - La mitad afirma que la desigualdad racial y el peligro de inundaciones son problemas graves a los que se enfrenta el condado de Sonoma.
  - La preocupación por las inundaciones, la economía y la educación pública ha aumentado, mientras que la preocupación por el suministro de agua y el cambio climático ha disminuido desde la última vez que analizamos estas cuestiones en 2021.
- Tres cuartas partes de los residentes indican que la situación de las personas sin hogar en el condado de Sonoma ha empeorado en los últimos años.

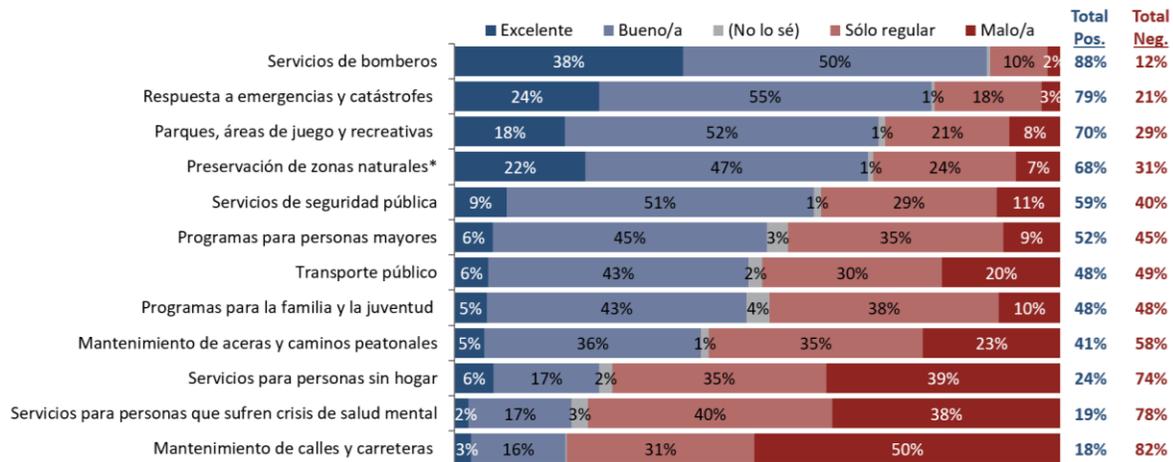
<sup>1</sup> Final abierto, respuestas literales codificadas en categorías, primera respuesta aceptada

- La percepción de que la falta de vivienda ha empeorado está muy extendida en todos los subgrupos demográficos.

**Calificaciones generales del Gobierno del Condado de Sonoma**

- El condado de Sonoma y los gobiernos locales de las ciudades reciben calificaciones similares, con un 36% que califica el trabajo que están haciendo como excelente o bueno, y el resto que dice que están haciendo un trabajo "sólo regular" o "malo". Dadas las calificaciones casi idénticas de los gobiernos del condado y de la ciudad, es probable que esta negatividad refleje el sentimiento general hacia el gobierno, más que el sentimiento específico hacia el condado.
- Los residentes que viven en los Distritos 2 y 5 son ligeramente más propensos a valorar positivamente el trabajo que está haciendo el condado de Sonoma en general.

**Calificaciones de servicio**

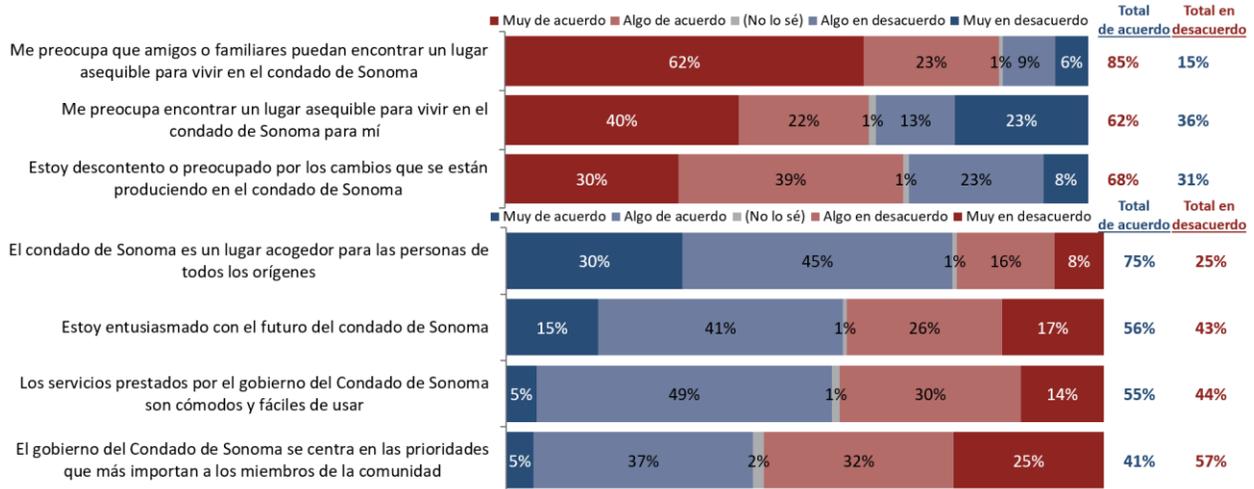


\*Preservación de zonas naturales como espacios abiertos, tierras de cultivo y cinturones verdes

- Calificaciones de servicio destacadas:
  - El 88% valora positivamente los servicios de bomberos
  - El 39% afirma haber solicitado los servicios del Condado en los dos últimos años
  - El 56% de los que acudieron a los servicios el año pasado (n=413) valoran positivamente su experiencia
- El condado recibe calificaciones positivas en servicios de bomberos, respuesta a emergencias y catástrofes, parques y zonas de juego, preservación de espacios naturales, seguridad pública y programas para mayores. Otros programas muestran margen de mejora.
- Aproximadamente 2 de cada 5 afirman haber interactuado con un empleado del condado mientras buscaban servicios en los últimos dos años, y cerca de un tercio de ellos buscaban específicamente servicios de desarrollo.
- De los que solicitaron servicios, el 56% califica su experiencia de "excelente" o "buena", mientras que el 44% califica su experiencia de "sólo regular" o "mala", siendo las principales razones mencionadas para las calificaciones negativas la lentitud del proceso/la falta de respuesta, la mala atención al cliente y el hecho de que no se resolviera el problema.

- Los residentes que solicitaron servicios al departamento de Recursos Naturales valoran su experiencia más positivamente que los que solicitaron servicios a otros departamentos. Las calificaciones de las interacciones dentro de la mayoría de los departamentos son más positivas que negativas.

**Actitudes sobre el condado de Sonoma**



- Lo más destacado:
  - El 85% está de acuerdo en que le preocupa que sus amigos/familiares encuentren una vivienda asequible
  - El 62% está de acuerdo en que le preocupa encontrar una vivienda asequible para sí mismo
  - El 75% está de acuerdo en que el condado de Sonoma es un lugar acogedor para personas de todos los orígenes
- La asequibilidad de la vivienda es una de las principales preocupaciones, ya que la mayoría afirma estar preocupada por sí misma y casi nueve de cada diez expresan su preocupación por que sus amigos o familiares puedan encontrar un lugar asequible para vivir en el condado de Sonoma.
- Una mayoría está de acuerdo con ambas declaraciones: "Estoy descontento o preocupado por los cambios que se están produciendo en el condado de Sonoma" y "Estoy ilusionado con el futuro del condado de Sonoma". Mientras que aproximadamente una cuarta parte son realmente optimistas (entusiasmados con el futuro y no preocupados por los cambios), dos de cada cinco son realmente pesimistas (no entusiasmados con el futuro y preocupados por los cambios).
- Los residentes de todos los subgrupos demográficos y regiones coinciden en que el condado de Sonoma es un lugar acogedor para personas de todos los orígenes.
- Los residentes más jóvenes, los que son inquilinos, los que viven en hogares con ingresos más bajos y los que hablan un idioma distinto del inglés tienen más probabilidades de estar preocupados por encontrar un lugar asequible para vivir.

- 9 de cada 10 residentes menores de 29 años y los que son inquilinos están de acuerdo con la declaración "Me preocupa encontrar un lugar asequible para vivir en el condado de Sonoma para mí".
- Alrededor de 4 de cada 5 residentes que son hispanos o latinos, hablan idiomas distintos del inglés y/o ganan menos de 50.000 dólares al año están de acuerdo con esta declaración.
- Los residentes de todo el condado de Sonoma están preocupados por encontrar un lugar asequible para vivir.

### Comunicaciones

- Nixle/CivicReady, los periódicos y la radio son las principales fuentes que los residentes afirman utilizar para mantenerse informados durante una emergencia.<sup>2</sup>
  - Cuando se le formuló la pregunta abierta "¿Qué fuentes utiliza para mantenerse informado o para obtener información durante una emergencia?" aproximadamente 1 de cada 4 responden a Nixle/CivicReady.
- El Press Democrat, otras fuentes de noticias e Internet son las fuentes más utilizadas por los encuestados para enterarse de lo que ocurre en el condado de Sonoma.<sup>3</sup>
  - Cuando se le formuló la pregunta abierta "¿Cuál es su principal fuente de información para enterarse de lo que ocurre con el gobierno del condado de Sonoma, si es que tiene alguna?" alrededor de 1 de cada 5 respondió The Press Democrat.
- El correo electrónico, las redes sociales y los mensajes de texto son las mejores formas que tiene el Condado de comunicarse con la comunidad local para informar sobre noticias y acontecimientos locales.

### Conclusiones

- Aunque los resultados de esta encuesta demuestran algunas de las preocupaciones e inquietudes de los residentes del condado de Sonoma, la mayoría está contenta con la calidad de vida en el condado de Sonoma y una mayoría es optimista pensando en el futuro.
- Además, la mayoría de los que han accedido a los servicios del condado en los últimos años han tenido interacciones positivas con los empleados del condado.
- La falta de hogar y la asequibilidad de la vivienda son las principales preocupaciones, lo que sugiere que las políticas de todo el condado que aborden estas cuestiones serían bien recibidas por los residentes.
- El estado de las carreteras del condado también parece ser una de las principales preocupaciones, por lo que centrarse en mejorar el mantenimiento de las carreteras y las infraestructuras debería seguir siendo una de las principales prioridades.
- Puede ser prudente realizar investigaciones adicionales en el futuro para aumentar los resultados de esta encuesta científicamente válida y representativa de los residentes.

<sup>2</sup> Pregunta abierta; respuestas literales codificadas en categorías. Acepte hasta 2 respuestas.

<sup>3</sup> Pregunta abierta; respuestas literales codificadas en categorías, primera respuesta aceptada.

### Metodología

EMC Research realizó una encuesta entre los residentes del condado de Sonoma utilizando una metodología de modo mixto, ofreciendo entrevistas en inglés y español. Las entrevistas telefónicas fueron realizadas por entrevistadores profesionales formados tanto en teléfonos fijos como móviles, y se enviaron invitaciones por correo electrónico y SMS para invitar a los residentes a completar la encuesta en línea. Se realizaron un total de 1.019 entrevistas entre el 28 de marzo y el 7 de abril de 2023, con un margen de error global de  $\pm 3,1$  puntos porcentuales en el intervalo de confianza del 95%.