

Anexo 7 – Hallazgos del Análisis de Brechas

#	Brecha	Recomendación	Estado
1.	El Condado de Sonoma no cuenta con un Plan de Operaciones de Recuperación (ROP).	<p>Redactar un ROP a nivel del Condado que describa el enfoque del Condado para gestionar y coordinar las operaciones de recuperación y que reemplace el Concepto Interino de Operaciones de Recuperación (CONOPS).</p> <p>Adaptar contenido del Marco de Recuperación y Resiliencia del Condado de Sonoma de 2018 y del CONOPS de Recuperación interino para servir como plantilla para el desarrollo de planes de recuperación específicos por incidente.</p>	El Plan de Operaciones de Recuperación, una vez adoptado, proporcionará esta orientación.
2.	El Condado de Sonoma no cuenta con un gerente de recuperación de tiempo completo dedicado a apoyar los esfuerzos de recuperación durante todo el ciclo de vida del desastre.	<p>Asignar el rol de gerente de recuperación a un empleado de tiempo completo ubicado dentro de DEM.</p> <p>Si no es posible un puesto permanente, crear una estructura o marco para incorporar rápidamente personal de recuperación en eventos que requieran escalar operaciones del Condado.</p>	El puesto de empleado de tiempo completo para gerente de recuperación actualmente no existe, y se espera solicitar financiamiento para dicho puesto en el Proceso de Aprobación Presupuestaria del Año Fiscal 26/27. Se estima que el trabajo sobre la estructura/marco para incorporar rápidamente personal de recuperación comenzará una vez financiado, a medida que DEM comienza a redactar anexos del Plan de Operaciones de Recuperación como parte del plan de trabajo departamental para 2026.
3.	Los planes, anexos o documentos de orientación existentes del Condado no proporcionan detalles adecuados sobre cómo el	Asegurar que el ROP describa la transición hacia operaciones de recuperación a corto, mediano y largo plazo, incluyendo cambios en estructuras organizacionales, roles y responsabilidades de departamentos/agencias del Condado y otros	Con base en esta brecha identificada, las deficiencias en la transición de recuperación fueron abordadas durante el desarrollo del Plan de Operaciones de Recuperación.

Anexo 7 – Hallazgos del Análisis de Brechas

	Condado hará la transición de operaciones de respuesta a operaciones de recuperación a corto plazo, ni entre diferentes fases de recuperación.	actores clave, así como los objetivos de recuperación.	Parte del plan de trabajo 2026 de DEM incluye actualizar anexos disponibles para incluir orientación de recuperación.
		Revisar y actualizar planes del Condado, anexos, documentos de orientación y otros planes relevantes para hacer referencia al ROP y a la importancia de una transición efectiva de respuesta a recuperación.	
4.	El Condado no puede mantener servicios consistentes de Manejo de Casos en Desastres (DCM) durante la respuesta y recuperación.	De acuerdo con la guía de DCM del National VOAD, desarrollar un Anexo de DCM junto con COAD del Condado para abordar brechas en la gestión de casos entre desastres, asignar roles y responsabilidades y establecer un proceso consistente para atender necesidades individuales a nivel local.	Desde que esta brecha fue identificada, se han hecho avances para mejorar los servicios DCM mediante la revisión del Proceso Universal de Ingreso en Desastres (UDIP). El trabajo en el anexo recomendado y acuerdos con CBO aún no ha iniciado.
		Expandir la capacidad del Condado para proporcionar servicios DCM mediante acuerdos con CBOs que gestionen casos de manera consistente durante la respuesta y recuperación.	
5.	El Condado carece de la capacidad para dirigir Centros de Recuperación Empresarial (BRC).	Desarrollar una capacidad BRC a nivel del Condado que pueda activarse durante operaciones de recuperación sin necesidad de una declaración de emergencia de nivel superior.	DEM añadirá el desarrollo de un BRC a un plan de trabajo futuro, incluyendo esfuerzos para fortalecer relaciones con negocios críticos. Esto no requerirá la asignación de un empleado de tiempo completo.
		Desarrollar una Guía de Operaciones en el Campo (FOG) para BRCs.	

Anexo 7 – Hallazgos del Análisis de Brechas

		Integrar la capacidad de BRC de la Administración Federal de Pequeñas Empresas (SBA) en los planes de respuesta y recuperación.	
		Fortalecer o desarrollar relaciones con negocios críticos en el Condado (p. ej., tiendas de comestibles, farmacias, etc.).	
6.	El Condado no cuenta con un plan formalizado para integrar voluntarios espontáneos en operaciones de respuesta de emergencia.	<p>Desarrollar un plan de gestión de voluntarios.</p> <p>Crear un puesto de coordinador de voluntarios para ayudar a supervisar el reclutamiento, la capacitación y la incorporación de voluntarios, así como la coordinación con otros Centros de Operaciones de Emergencia (EOC) locales y estatales.</p> <p>Crear centros centralizados de recepción de voluntarios que puedan gestionar eficazmente la afluencia de voluntarios espontáneos y asignarlos a tareas apropiadas.</p> <p>Implementar una plataforma digital para registrar, activar, asignar y rastrear voluntarios, emparejando sus habilidades y disponibilidad con las necesidades de los esfuerzos de respuesta.</p>	El Condado cuenta con un Memorando de Acuerdo con el Center for Volunteer and Non-Profit Leadership (CVNL) para apoyar la gestión de voluntarios. Parte de la orientación sobre sistemas y planes recomendada en esta brecha se encuentra con CVNL como nuestro socio contratado. DEM incorporará orientación sobre voluntarios espontáneos durante la recuperación como parte del próximo trabajo de desarrollo de anexos del ROP programado para 2026.
7.	Las estrategias actuales de alcance y apoyo del Condado no abordan adecuadamente las necesidades posteriores al desastre de trabajadores	Evaluar las estrategias de alcance existentes, asegurando que aborden las preocupaciones específicas de las comunidades de inmigrantes indocumentados y trabajadores temporales, con un enfoque en promover la confianza y aclarar que	DEM, en colaboración con la Oficina de Equidad (OOE), revisará los planes y protocolos de comunicaciones de respuesta a emergencias incluido el próximo Anexo de Comunicaciones en Crisis para garantizar que sean inclusivos para los

Anexo 7 – Hallazgos del Análisis de Brechas

	temporales e inmigrantes indocumentados.	buscar ayuda no resultará en acciones de cumplimiento migratorio.	trabajadores indocumentados y temporales. Nuestros planes enfatizarán la construcción de confianza y la provisión de comunicaciones claras. El Condado comunicará claramente que no compartimos información personal con autoridades de inmigración a menos que la ley lo requiera, y que no coordinamos con el cumplimiento migratorio como parte de las operaciones de respuesta a emergencias. Aunque el Condado no puede garantizar las acciones de agencias externas, sigue comprometido con proporcionar acceso seguro y equitativo a los servicios.
		Evaluar las estrategias de alcance existentes para asegurar que las alertas y advertencias de desastres en español y otros idiomas relevantes se difundan simultáneamente con las alertas en inglés para garantizar que todos los residentes reciban información oportuna y procesable.	
8.	Los esfuerzos actuales del Condado para proporcionar acceso lingüístico a personas con dominio limitado del inglés durante desastres son insuficientes, lo que crea barreras para acceder a los servicios.	Considerar la reducción del umbral mínimo requerido para calificar para servicios lingüísticos (actualmente 5%).	Actualmente, la política de acceso lingüístico establece el español como el único idioma umbral. Reducir este umbral podría requerir recursos adicionales para proporcionar estos servicios en otros idiomas. La Oficina de Equidad ha participado en el desarrollo del Plan de Comunicaciones de Emergencia en colaboración con DEM, asegurando que las estrategias de comunicación del Condado cumplan con todos los requisitos de acceso lingüístico del Condado y del Estado. Abordar la capacidad del Condado para proporcionar voluntarios hispanohablantes requiere fortalecer nuestro sistema de respuesta
		Revisar las estrategias de comunicación de emergencia del Condado para asegurar que cumplan con la Política de Acceso Lingüístico del Condado y con la Ley de Servicios Bilingües Dymally-Alatorre de California, Código de Gobierno §7290	
		Evaluar la capacidad del Condado para proporcionar voluntarios hispanohablantes para servir en Centros de Recuperación por Desastre (por ejemplo, Centros de Asistencia Local (LAC), Centros de Recuperación Empresarial (BRC), etc.) para ayudar	

Anexo 7 – Hallazgos del Análisis de Brechas

		mejor a toda la comunidad durante y después de los desastres.	DSW para aprovechar mejor al personal bilingüe. OOE se asociará con DEM en este esfuerzo.
			DEM se asocia con OOE para analizar continuamente y potencialmente expandir los documentos que son necesarios y críticos para traducir.
9.	Los miembros de la comunidad consideran inadecuados los servicios de salud mental proporcionados por el Condado después de un desastre.	<p>Evaluar la estrategia de comunicación del Condado para compartir información sobre los servicios de salud mental a través de redes sociales, talleres, seminarios, conferencias de prensa y eventos organizados por el Condado.</p> <p>Incorporar la provisión de servicios de salud mental en las actividades de recuperación a corto, mediano y largo plazo de la Función de Apoyo a la Recuperación (RSF) 3: Salud y Servicios Humanos, dentro del ROP del Condado.</p> <p>Incluir, como parte de los servicios proporcionados en el DCM, la información sobre cómo acceder a servicios de salud mental.</p>	Esto ha sido abordado bajo la nueva estructura de Funciones de Apoyo a la Recuperación del ROP, específicamente en la RSF-3: Salud y Servicios Humanos. El Departamento de Servicios de Salud (DHS) ha participado en el desarrollo del ROP y ha tenido múltiples oportunidades para aportar comentarios.
10.	Los protocolos del Condado para la remoción y eliminación de escombros no se comunican eficazmente al público, lo que genera el riesgo de un manejo inadecuado de los escombros y retrasos en los esfuerzos de recuperación.	Evaluate current debris management guidance documents, including the County's Disaster Debris Management Plan, to improve communication strategies with the whole community throughout the disaster lifecycle.	El desarrollo de anexos del Grupo de Trabajo para el Plan de Operaciones de Recuperación está incluido en el plan de trabajo 2026 de DEM.

Anexo 7 – Hallazgos del Análisis de Brechas

11.	El acceso a servicios esenciales de transporte para residentes rurales, especialmente aquellos con movilidad limitada o ingresos bajos es insuficiente, creando resultados inequitativos en la respuesta y recuperación posteriores al desastre.	Desarrollar y ampliar asociaciones con organizaciones locales y proveedores de transporte rural a través del Comité de Transporte de Emergencia para crear rutas de evacuación accesibles y confiables para comunidades rurales, personas con problemas de movilidad y residentes con limitaciones económicas.	El 16 de septiembre de 2025, su Junta aprobó financiamiento a través de una Subvención en Bloque para el Desarrollo Comunitario para Planificación de Mitigación y Servicios Públicos a fin de desarrollar un Análisis y Plan Multijurisdiccional de Brechas en el Transporte de Emergencia, el cual abordará las necesidades de comunidades rurales, personas con problemas de movilidad y personas con limitaciones económicas.
12.	Las estrategias actuales de comunicación de emergencia del Condado no alcanzan eficazmente a quienes viven en regiones remotas o aisladas, lo que genera brechas en el acceso a información vital.	<div>Revisar los planes y recursos de transporte para asegurar la inclusión de poblaciones con necesidades de acceso y funcionales (AFN) y residentes en áreas remotas. Esto puede incluir el desarrollo de planes de evacuación que consideren necesidades de transporte, el establecimiento de redes de transporte comunitario y la garantía de una distribución equitativa de recursos de transporte entre áreas urbanas y rurales.</div> <div>Desarrollar un Plan de Comunicaciones en Crisis a nivel del Condado.</div> <div>Asociarse con CBOs que brindan capacitación y asistencia a personas con baja alfabetización tecnológica para compartir y mejorar información de comunicación de emergencia.</div> <div>Continuar invirtiendo en canales alternativos de comunicación de emergencia, como transmisiones</div>	Este esfuerzo ya está en marcha dentro de DEM, que actualmente está redactando un plan enfocado en Comunicaciones en Crisis y otro plan enfocado en comunicaciones de respaldo.

Anexo 7 – Hallazgos del Análisis de Brechas

		de radio, sistemas de altavoces públicos o notificaciones puerta a puerta.	
13.	La planificación de respuesta y recuperación ante ciberincidentes no está integrada con la planificación de gestión de emergencias.	<p>En colaboración con el Departamento de Sistemas de Información (ISD) del Condado de Sonoma, revisar y alinear los planes, políticas y procedimientos de respuesta a ciberincidentes en todo el Condado con las mejores prácticas de gestión de emergencias.</p> <p>Desarrollar un anexo de ciberseguridad para el Plan de Operaciones de Emergencia (EOP) del Condado.</p> <p>Desarrollar una tabla de correlación entre el Plan de Continuidad de Operaciones (COOP), los planes de ciberincidentes existentes y el EOP para abordar brechas dentro de los departamentos del Condado.</p>	Este trabajo está en curso como parte de una subvención del Urban Areas Security Initiative aprobada por la Junta el 9 de enero de 2024.
14.	Los inquilinos enfrentan dificultades imprevistas después de desastres debido a brechas en los marcos legales existentes relacionados con los derechos de quienes alquilan vivienda.	<p>Analizar las campañas de alcance actuales para informar a los inquilinos sobre sus derechos, las brechas existentes y las opciones disponibles.</p> <p>Agregar una sección específicamente para inquilinos en los Centros de Asistencia Local (LACs) para abordar sus necesidades particulares.</p> <p>Continuar mejorando las protecciones para inquilinos durante desastres mediante marcos legales como la reciente Ordenanza de Protección de Tenencia Residencial.</p>	<p>La brecha reconoce el trabajo realizado para mejorar las protecciones de los inquilinos.</p> <p>Un Anexo de Centros de Asistencia Local para el Plan de Operaciones de Recuperación está incluido en el plan de trabajo 2026 de DEM.</p>