

CONDADO DE SONOMA
DEPARTAMENTO DE
GESTION DE EMERGENCIAS

ANALYSIS DE DEFICIENCIAS



OCTUBRE 2024



Resumen ejecutivo

El Departamento de Gestión de Emergencias (DEM) del Condado de Sonoma es responsable de la mitigación, la preparación, la planificación y la coordinación de las actividades de respuesta y recuperación relacionadas con las emergencias y los desastres en el condado. El presente informe de análisis de brechas (también denominado análisis de deficiencias) aborda el estado actual de las capacidades de respuesta y recuperación del condado, identificando áreas susceptibles de mejora en relación con los estándares establecidos. Las deficiencias descritas se identificaron mediante diversos métodos de recopilación de datos, entre los que se incluyen una revisión exhaustiva de la documentación, el análisis de encuestas y la participación de las partes interesadas.

Cada deficiencia incluye un análisis adicional para respaldar sus afirmaciones, utilizando las mejores prácticas estándar del sector procedentes de directrices federales, estatales y/o locales, así como las lecciones aprendidas de desastres tanto internos como externos al condado. El objetivo de este informe no es proporcionar soluciones detalladas a las deficiencias descritas, sino ofrecer al menos una (1) recomendación para cada deficiencia que el condado pueda tenerla en cuenta. En el futuro se llevará a cabo un análisis más detallado de estas recomendaciones en el Estudio de soluciones y viabilidad.

“Nota del traductor: El termino gap (brecha) se traduce como deficiencia a lo largo del presente informe”.

Conclusiones principales

La siguiente tabla resume las deficiencias de este informe, así como las recomendaciones que las respaldan para su consideración:

Tabla 1 . Deficiencias identificadas y recomendaciones para su consideración

No.	Deficiencia	Recomendaciones para su consideración
1.	El Condado de Sonoma no cuenta con un Plan de Operaciones de Recuperación (ROP).	<ul style="list-style-type: none"> Redactar un ROP para todo el condado que describa el enfoque del Condado para gestionar y coordinar las operaciones de recuperación y sustituir el <i>Concepto de Operaciones de Recuperación (CONOPS)</i> provisional. Adaptar el contenido del <i>Marco de Recuperación y Resiliencia del Condado de Sonoma de 2018</i> y el <i>CONOPS</i> provisional de <i>recuperación</i> para que sirva de plantilla para desarrollar planes de recuperación específicos para cada incidente.
2.	El Condado de Sonoma no cuenta con un gerente de recuperación de tiempo completo dedicado a apoyar sus esfuerzos de recuperación a lo largo del ciclo de vida del desastre.	<ul style="list-style-type: none"> Asignar la función de gerente de recuperación a un empleado de tiempo completo, adscrito al DEM. Si no es posible crear un puesto permanente, crear una estructura o marco para incorporar rápidamente personal de recuperación en casos que requieran una ampliación adicional de las operaciones del Condado.



No.	Deficiencia	Recomendaciones para su consideración
3.	<p>Los planes, anexos o documentos de orientación existentes del Condado no proporcionan detalles suficientes para describir cómo pasará el Condado de las operaciones de respuesta a las operaciones de recuperación a corto plazo o de una fase de recuperación a otra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurarse de que el ROP del Condado describa la transición a las operaciones de recuperación a corto, medio y largo plazo, incluidos los cambios en las estructuras organizativas, las funciones y responsabilidades de los departamentos/agencias del Condado y otras partes interesadas fundamentales, así como los objetivos de recuperación. • Revisar y modificar los planes, anexos, documentos de orientación y otros planes pertinentes del Condado para hacer referencia al ROP y a la importancia de realizar una transición eficaz de las operaciones de respuesta a las de recuperación.
4.	<p>El Condado no puede mantener servicios coherentes de gestión de casos de desastre (DCM) durante toda la respuesta y la recuperación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De conformidad con las directrices de la Organización Nacional de Organizaciones Voluntarias Activas en Desastres (VOAD) sobre la gestión de casos, desarrollar un anexo sobre la gestión de casos junto con la Organización Comunitaria Activa en Desastres del Condado de Sonoma (COAD) para abordar las deficiencias en la gestión de casos entre desastres, asignar funciones y responsabilidades, y establecer un proceso coherente para atender las necesidades individuales a nivel local. • Ampliar la capacidad del Condado para prestar servicios de DCM, mediante el establecimiento de acuerdos con las organizaciones comunitarias para llevar a cabo una gestión coherente de los casos a lo largo de las operaciones de respuesta y recuperación.
5.	<p>El Condado carece de la capacidad para dirigir centros de recuperación empresarial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una capacidad de BRC a nivel del condado que pueda establecerse durante las operaciones de recuperación en ausencia de una declaración de emergencia de nivel superior. • Desarrollar una guía de operaciones de campo del BRC. • Integrar la capacidad de los BRCs de la Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. (SBA) en los planes de respuesta y recuperación. • Fortalecer o desarrollar relaciones con empresas críticas (por ejemplo, tiendas de comestibles, farmacias, etc.) en todo el condado.



No.	Deficiencia	Recomendaciones para su consideración
6.	El Condado no cuenta con un plan formalizado para integrar a los voluntarios espontáneos en las operaciones de respuesta a emergencias.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un plan de gestión de voluntarios. • Crear un puesto de coordinador de voluntarios para ayudar a supervisar el reclutamiento, la formación y la incorporación de voluntarios, así como la coordinación con otros centros de operaciones de emergencia (EOC) locales y estatales. • Crear centros de recepción de voluntarios centralizados que puedan gestionar eficazmente la afluencia de voluntarios espontáneos y asignarles las tareas adecuadas. • Implementar una plataforma digital para registrar, activar, asignar y realizar un seguimiento de los voluntarios, emparejando sus habilidades y disponibilidad con las necesidades de las labores de respuesta.
7.	Las estrategias actuales de divulgación y apoyo del Condado no abordan adecuadamente las necesidades posteriores al desastre de los trabajadores temporales y los inmigrantes indocumentados.	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar las estrategias de divulgación existentes, asegurándose de que aborden las preocupaciones específicas de las comunidades de inmigrantes indocumentados y trabajadores temporales, centrándose en promover la confianza y aclarar que solicitar ayuda no dará lugar a medidas de control de la inmigración. • Evaluar las estrategias de divulgación existentes para garantizar que las alertas y advertencias de desastres en español y otros idiomas pertinentes se difundan simultáneamente con las alertas en inglés, a fin de garantizar que todos los residentes reciban información oportuna y útil.
8.	Los esfuerzos actuales del Condado para proporcionar acceso lingüístico a las personas que no hablan inglés durante los desastres son insuficientes, lo que supone una barrera para el acceso a los servicios de aquellas personas cuya lengua materna no es el inglés.	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar la posibilidad de reducir el umbral mínimo requerido para tener derecho a los servicios lingüísticos (actualmente del 5 %). • Revisar las estrategias de comunicación de emergencia del Condado para garantizar que cumplen con <i>la Política de Acceso Lingüístico</i> del Condado y la Ley de Servicios Bilingües Dymally-Alatorre de California, Código de Gobierno §7290. • Evaluar la capacidad del Condado para proporcionar voluntarios de habla hispana que presten servicio en los centros de recuperación en caso de catástrofes (por ejemplo, centros de asistencia local (LAC), centros de recuperación de empresas (BRC), etc.) para ayudar mejor a toda la comunidad durante y después de las catástrofes. • Evaluar las capacidades de acceso lingüístico para facilitar la traducción en tiempo real de información crítica, como alertas de emergencia, órdenes de evacuación y ubicaciones de refugios.



No.	Deficiencia	Recomendaciones para su consideración
9.	Los miembros de la comunidad consideran que los servicios de salud mental que presta el Condado tras los desastres son inadecuados.	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la estrategia de comunicación del Condado para compartir información sobre los servicios de salud mental a través de las redes sociales, talleres organizados por el Condado, seminarios, conferencias de prensa y eventos. • Incorporar la prestación de servicios de salud mental en las actividades de recuperación a corto, medio y largo plazo de la Función de Apoyo a la Recuperación (RSF)-3: Salud y Servicios Humanos en el ROP del Condado. • Incluir como parte de los servicios prestados en el marco del DCM, la provisión de información sobre cómo acceder a los servicios de salud mental.
10.	Los protocolos de retirada y eliminación de escombros del Condado no se comunican de forma eficaz al público, lo que supone un riesgo de manipulación inadecuada de los escombros y retrasos en las labores de recuperación.	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar los documentos actuales de orientación sobre la gestión de escombros, incluido el Plan de Gestión de Escombros en caso de Desastre del Condado, para mejorar las estrategias de comunicación con toda la comunidad a lo largo del ciclo de vida del desastre.
11.	El acceso a los servicios de transporte esenciales para los residentes rurales, especialmente aquellos con movilidad limitada o ingresos más bajos, es limitado y genera resultados desiguales en la respuesta y la recuperación tras los desastres.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y ampliar las asociaciones con organizaciones locales y proveedores de transporte rural a través del Comité de Transporte de Emergencia para crear rutas de evacuación accesibles y fiables para las comunidades rurales, las personas con problemas de movilidad y las personas con limitaciones económicas. • Revisar los planes y recursos de transporte para garantizar la inclusión de las poblaciones con necesidades funcionales y de acceso (AFN) y de aquellas que viven en zonas remotas de la región. Esto puede incluir el desarrollo de planes de evacuación que tengan en cuenta las necesidades de transporte, el establecimiento de redes de transporte comunitarias y la garantía de que los recursos de transporte se distribuyan de manera equitativa entre las zonas urbanas y rurales.
12.	Las estrategias actuales de comunicación de emergencia del Condado no llegan de manera eficaz a quienes viven en regiones remotas o aisladas del condado, lo que da lugar a deficiencias en el acceso a información vital.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un plan de comunicaciones de crisis para todo el condado. • Colaborar con organizaciones comunitarias que ofrecen formación y asistencia a personas con bajos conocimientos tecnológicos para compartir y mejorar la información sobre comunicaciones de emergencia. • Seguir invirtiendo en canales de comunicación de emergencia alternativos, como emisiones de radio, sistemas para dirigirse al público o notificaciones puerta a puerta.



No.	Deficiencia	Recomendaciones para su consideración
13.	La respuesta a incidentes cibernéticos y la planificación de la recuperación no están integradas en la planificación de la gestión de emergencias.	<ul style="list-style-type: none"> • En colaboración con el Departamento de Sistemas de Información del Condado de Sonoma (ISD), revisar y armonizar los planes, políticas y procedimientos de respuesta a incidentes cibernéticos en todo el condado para alinearlos con las mejores prácticas de gestión de emergencias. • Desarrollar un anexo de ciberseguridad al Plan de Operaciones de Emergencia (EOP) del Condado. • Desarrollar un cruce de datos con el ISD del Condado de Sonoma entre el Plan de Continuidad de Operaciones (COOP), los planes de incidentes cibernéticos existentes y el EOP para abordar las deficiencias dentro de los departamentos del Condado.
14.	Los inquilinos se enfrentan a dificultades imprevistas tras los desastres debido a las deficiencias en los derechos de los inquilinos dentro de los marcos legales existentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar las campañas de divulgación actuales para informar a los inquilinos de sus derechos, las deficiencias existentes y las opciones que tienen a su disposición. • Añadir una sección específica para los inquilinos en los LAC para abordar sus necesidades específicas. • Seguir mejorando la protección de los inquilinos durante los desastres a través de marcos legales como el reciente <i>Decreto de Protección de Arrendamientos Residenciales</i>.



Indice

RESUMEN EJECUTIVO.....	1
Conclusiones principales	1
INTRODUCCIÓN.....	7
Objetivo	7
Alcance.....	7
Organización del documento	7
Metodología.....	7a
RESULTADOS DEL ANALISIS DE DEFICIENCIAS.....	8
APENDICE A: ACRONIMOS Y ABREVIATURAS	31
APENDICE B: REFERENCIAS	33



Introducción

Objetivo

El objetivo de este informe de análisis de deficiencias es abordar el estado de las capacidades de respuesta y recuperación del Condado de Sonoma. Basado en una exhaustiva labor de investigación y recopilación de datos, este informe describe las deficiencias en las capacidades de respuesta y recuperación del Condado, y ofrece recomendaciones para que el Condado considere desarrollar o reforzar dichas capacidades mediante una mejor planificación, la ampliación de la capacidad, la coordinación con socios externos y otras medidas adecuadas. Estas deficiencias y recomendaciones son fundamentales para apoyar los esfuerzos del condado por mejorar sus capacidades de respuesta y recuperación, incluido el desarrollo del futuro ROP del Condado.

Alcance

Las deficiencias y recomendaciones que se describen en este informe tienen por objeto evaluar y mejorar las capacidades de respuesta y recuperación del Condado antes, durante y después de que un desastre afecte a la jurisdicción. Este informe no ofrece un análisis en profundidad de cómo mitigar todas las deficiencias que se describen en él. Si bien cada deficiencia cuenta con al menos una (1) recomendación que el Condado debe considerar, el análisis completo de cómo implementar las recomendaciones no entra dentro del alcance de este informe. Se elaborará y difundirá un análisis completo de las recomendaciones descritas en este informe como parte de un estudio de viabilidad/análisis de costo-beneficio y un plan de mejora.

Organización del documento

El informe de análisis de deficiencias se divide en cuatro secciones:

- **Resumen ejecutivo:** esta sección ofrece una visión general resumida de las deficiencias y las recomendaciones que deben tenerse en cuenta.
- **Introducción:** esta sección describe el propósito del análisis y proporciona información adicional sobre el proceso de recopilación de datos.
- **Resultados del análisis de deficiencias:** esta sección presenta un análisis más detallado de las principales deficiencias identificadas a través de los esfuerzos de recopilación de datos. Cada deficiencia incluye recomendaciones para su consideración.
- **Apéndices:** Estas secciones incluyen acrónimos, abreviaturas y referencias que el lector puede tener en cuenta al revisar este informe.



Metodología

La metodología utilizada para elaborar este informe se centró en la recopilación de datos cualitativos y conocimientos a partir de los documentos disponibles del Condado, así como en la colaboración con los socios de recuperación y los miembros de la comunidad. Este enfoque se diseñó para garantizar una comprensión profunda de los factores que afectan a la capacidad del Condado para responder eficazmente a un desastre y recuperarse de él. La figura 1 de abajo describe los cuatro métodos de recopilación de datos utilizados para elaborar este informe, así como los resultados restantes que deben completarse para este proyecto.

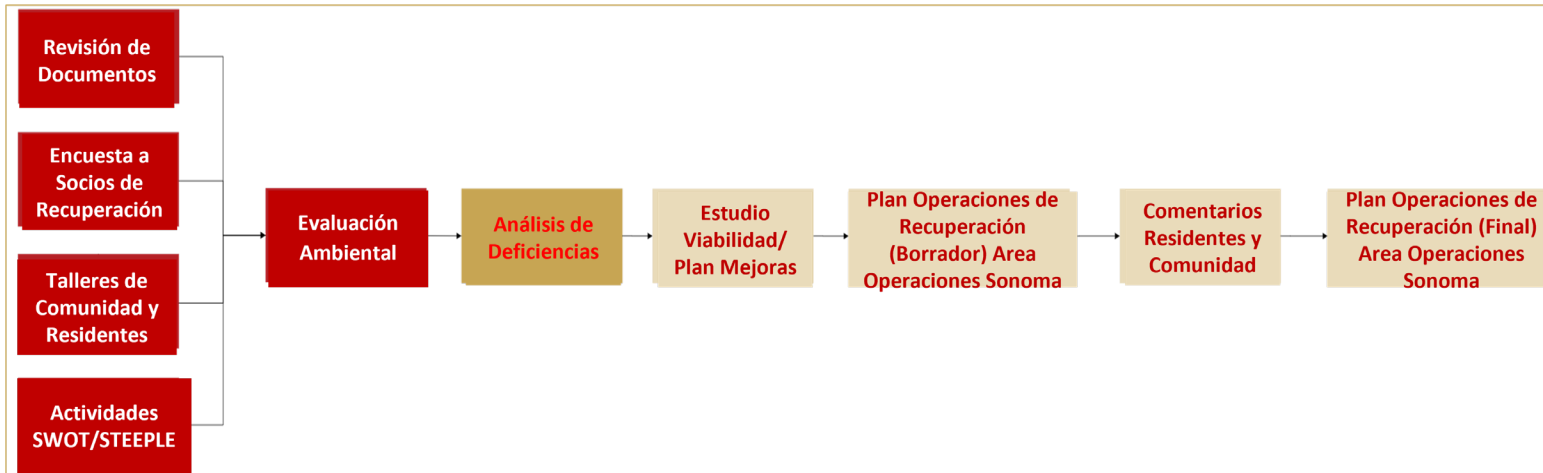


Figura 1. Metodología de recopilación de datos y progresión del proyecto



Resultados del análisis de deficiencias

Deficiencia 1: El Condado de Sonoma no cuenta con un plan de operaciones de recuperación.

Area de misión: Recuperación

Capacidades básicas: Planificación, coordinación operativa

Los incendios del Sonoma Complex de 2017 pusieron de manifiesto muchos aspectos que debían mejorarse en las labores de recuperación del Condado. Las conclusiones del informe posterior a la acción (AAR) revelan que en ese momento no existía ningún plan de recuperación. Esto provocó que el personal y los dirigentes del Condado intentaran crear un marco de recuperación durante la fase de respuesta, lo que provocó retrasos en las operaciones de recuperación. Los retrasos en la planificación de la recuperación provocaron retrasos en el desarrollo de una organización de gestión de la recuperación, lo que llevó a muchas partes interesadas a intentar establecer modelos de gobernanza de la recuperación de facto. Además, nunca se establecieron una Unidad de Recuperación formal ni un Centro de Operaciones de Recuperación (ROC), lo que retrasó aún más los esfuerzos de recuperación.¹ El ROP:

- Definirá los objetivos de recuperación.
- Establecerá la estructura organizacional de la recuperación.
- Establecerá los RSF.
- Nombrará a los líderes de las RSF.
- Definirá funciones y responsabilidades específicas.
- Describirá la transición a las operaciones de recuperación y entre las fases de recuperación.

Este plan se basará en el Concepto de Operaciones de Recuperación (CONOPS) provisional del Condado, que describe las funciones y roles básicos dentro del espacio de recuperación. El ROP es la guía fundamental para proporcionar apoyo a la recuperación de toda la comunidad, incluidas las personas con AFN, las personas en desventaja socioeconómica, las personas históricamente menos representadas y las personas de las zonas rurales que históricamente reciben ayuda del Condado más lentamente.² “La capacidad de una comunidad para acelerar el proceso de recuperación comienza con sus esfuerzos de preparación antes del desastre, lo que incluye la coordinación con todos los socios de la comunidad, la mitigación de riesgos, la incorporación de planes de continuidad, la identificación de recursos y el desarrollo de la capacidad para gestionar eficazmente el proceso de recuperación”.³ Los esfuerzos de recuperación van mucho más allá de la reparación de infraestructuras y edificios; implican la restauración del bienestar físico y mental, los medios de vida, la independencia y la seguridad de los miembros de la comunidad, especialmente de aquellos que sufren dificultades económicas, emocionales

¹ Condado de Sonoma. Incendios Complex de octubre de 2017: informe posterior a la acción y plan de mejora del Centro de Operaciones de Emergencia. Junio de 2018. Consultado el 13 de septiembre de 2024. [11 de junio de 2018, informe posterior a la acción y plan de mejora \(ca.gov\)](#)

² Taller 2 para la comunidad y los residentes del condado de Sonoma. 17 de julio de 2024.

³ FEMA. Marco Nacional de Recuperación ante Desastres, 2.ª edición. Junio de 2016. Consultado el 13 de septiembre de 2024. [Marco Nacional de Recuperación ante Desastres, segunda edición \(fema.gov\)](#)



y físicas. La recuperación también incluye la restauración de las empresas locales.⁴ Al adoptar el ROP, el Condado tendrá la autoridad, el control y la coordinación necesarios para implementar plenamente las operaciones de recuperación a lo largo de todo el ciclo de vida del desastre.

RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN:

- Redactar un ROP para todo el condado que describa el enfoque del Condado para gestionar y coordinar las operaciones de recuperación y sustituir el *Concepto de Operaciones de Recuperación* (CONOPS) provisional.
- Adaptar el contenido del *Marco de Recuperación y Resiliencia del Condado de Sonoma de 2018* y el *CONOPS de recuperación* provisional para que sirva de plantilla para desarrollar planes de recuperación específicos para cada incidente.

Deficiencia 2: El Condado de Sonoma no cuenta con un gerente de recuperación de tiempo completo dedicado a apoyar sus esfuerzos de recuperación a lo largo del ciclo de vida de los desastres.

Area de misión: Recuperación

Capacidades básicas: Planificación, coordinación operativa

El Condado no cuenta con un gerente de recuperación de tiempo completo dedicado a gestionar la planificación y la implementación de las operaciones de recuperación. De acuerdo con el *Marco Nacional de Recuperación ante Desastres* (NDRF) y el *Marco de Recuperación ante Desastres de California* (CDRF) de 2019, se recomienda fuertemente que los gobiernos locales nombren a un gerente local de recuperación ante desastres (LDRM), una función que podría desempeñar el gerente de recuperación, para dirigir las actividades de recuperación ante desastres.⁵ La recuperación tras desastres e incidentes, independientemente de su magnitud, escala o peligro, requiere una atención específica y un conjunto de habilidades diferentes de las funciones del coordinador de gestión de emergencias que se encuentran en las operaciones de emergencia. Por lo tanto, el gerente de recuperación no solo debe ser alguien que esté familiarizado con la comunidad y la estructura gubernamental del condado, sino que también debe conocer la información específica del desastre relacionada con las necesidades de recuperación que pueda servir de base para la participación de los miembros de la comunidad y las agencias/departamentos del Condado, según sea necesario.⁶

Los incendios Complex Sonoma de 2017 identificaron muchas áreas de mejora que podrían haberse mitigado con un puesto de gerente de recuperación. Por ejemplo, el Condado descubrió que las operaciones de recuperación no contaban con una dirección o un liderazgo específicos, lo que provocó retrasos en el desarrollo de un plan de recuperación, un modelo de gobernanza y una estructura organizativa para el desastre.⁷ Además, dado que el estado estableció sus grupos de trabajo regionales

⁴ Ibid.

⁵ FEMA, Responsabilidades de los gestores locales de recuperación ante desastres, 22 de julio de 2020. Consultado el 6 de septiembre de 2020. [Responsabilidades de los gestores locales de recuperación ante desastres | FEMA.gov](#)

⁶ Cal OES. Guía para el plan de recuperación a largo plazo tras un desastre. Julio de 2024. Consultado el 12 de septiembre de 2024. [Guía para el plan de recuperación a largo plazo \(ca.gov\)](#)

⁷ Condado de Sonoma. Incendios complejos de octubre de 2017: informe posterior a la acción y plan de mejora del Centro de Operaciones de Emergencia. Junio de 2018. Consultado el 13 de septiembre de 2024. [11 de junio de 2018, informe posterior a la acción y plan de mejora \(ca.gov\)](#)



de recuperación, en coordinación con otras agencias federales, para los incendios, el Condado tuvo dificultades para desarrollar y definir su relación con estos grupos de trabajo durante las operaciones de recuperación.⁸ La función principal del gerente de recuperación es gestionar y coordinar la reconstrucción y el desarrollo de la comunidad. En caso de desastre, el gerente se encarga de coordinar las organizaciones e iniciativas de recuperación dirigidas por el Condado y colabora con la gestión de emergencias local para evaluar los impactos y las prioridades de recuperación local de la comunidad ante el estado, como el gerente estatal de recuperación en caso de desastre (SDRC), y los gobiernos federales, según corresponda.⁹ En el Condado de Sonoma, el gerente también se encargaría de gestionar un comité de recuperación permanente y de mantener la sección de admisión de recuperación del Proceso Universal de Admisión en Desastres (UDIP). La capacidad del gerente de recuperación para gestionar eficazmente las operaciones de recuperación en caso de desastre se ve reforzada por sus responsabilidades antes de que se produzcan los desastres, entre las que se incluyen el mantenimiento del plan de recuperación ante desastres o ROP y el mantenimiento de relaciones sólidas en toda la jurisdicción que proporcionan recursos de recuperación y sistemas de apoyo.¹⁰

La transición de la respuesta a la recuperación a corto plazo también resultó ser un problema durante los incendios forestales de 2017. Tras la respuesta inicial, el EOC del Condado no creó una unidad de recuperación y, en su lugar, comenzó a ejecutar funciones de recuperación a corto plazo sin realizar una transición formal ni reorganizar las operaciones del Condado. Esto significó que el Condado se centró principalmente en las necesidades y problemas inmediatos, en lugar de planificar y abordar las actividades de recuperación a corto plazo.¹¹ Estas deficiencias podrían haberse mitigado, ya que una de las muchas responsabilidades del gestor de recuperación tras un desastre es desarrollar y gestionar las actividades de las organizaciones locales dedicadas a la recuperación y organizar el proceso de planificación de la recuperación.¹² Como tal, el gestor de recuperación habría gestionado la transición a la recuperación a corto plazo con los dirigentes del condado y habría establecido un ROC para gestionar la identificación y la ejecución de las actividades de recuperación.

⁸ *Ibid.*

⁹ FEMA. Marco Nacional de Recuperación ante Desastres, 2.ª edición. Junio de 2016. Consultado el 13 de septiembre de 2024. [Marco Nacional de Recuperación ante Desastres, segunda edición \(fema.gov\)](https://www.fema.gov/national-disaster-recovery-framework)

¹⁰ *Ibid.*

¹¹ Condado de Sonoma. Incendios Complex de octubre de 2017: informe posterior a la acción y plan de mejora del Centro de Operaciones de Emergencia. Junio de 2018. Consultado el 13 de septiembre de 2024. [11 de junio de 2018, Informe posterior a la acción y plan de mejora \(ca.gov\)](https://www.sonomacounty.ca.gov/11-de-junio-de-2018-Informe-posterior-a-la-accion-y-plan-de-mejora)

¹² FEMA. Marco Nacional de Recuperación ante Desastres, 2.ª edición. Junio de 2016. Consultado el 13 de septiembre de 2024. [Marco Nacional de Recuperación ante Desastres, segunda edición \(fema.gov\)](https://www.fema.gov/national-disaster-recovery-framework)



Tabla 2. Responsabilidades del gerente de recuperación antes y después del desastre

Responsabilidades previas al desastre

- Servir como punto de contacto principal para la preparación de la recuperación ante desastres.
- Gestionar el desarrollo, mantenimiento, formación y simulacros del plan de recuperación ante desastres de la jurisdicción local.
- Establecer y mantener contactos y redes para los recursos de recuperación ante desastres y los sistemas de apoyo.
- Promover principios y prácticas que fomenten la resiliencia y la sostenibilidad en las iniciativas de desarrollo y planificación estratégica.

Responsabilidades tras el desastre

- Coordinar las actividades de recuperación locales.
- Coordinarse con el SDRRC.
- Apoyar las evaluaciones de daños e impacto.
- Organizar los procesos de planificación de la recuperación.
- Garantizar la inclusión en el proceso de recuperación de la comunidad.
- Comunicar las prioridades de recuperación a las partes interesadas pertinentes.
- Dirigir el desarrollo de los planes de recuperación de la comunidad.
- Colaborar con el Estado, el Gobierno federal y otras partes interesadas.
- Coordinar con los líderes de la recuperación.
- Gestionar las medidas de progreso del proyecto.

Aunque el Condado ha aprendido mucho de desastres anteriores, como los incendios de 2017, existen algunos procesos en los que un gerente de recuperación podría mejorar la capacidad del Condado para recuperarse eficazmente de los desastres. En respuesta a la pandemia de COVID-19, el gobierno federal asignó 96 millones de dólares al Condado de Sonoma a través de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA).¹³ Para ayudar a gestionar estos fondos, el Condado formó el Grupo de Trabajo de Equidad Comunitaria ARPA del Condado de Sonoma. Este grupo se creó para “establecer prioridades, métricas y medidas de rendición de cuentas para el uso de los fondos ARPA destinados a la recuperación de las comunidades negras, indígenas, de color y de bajos ingresos”.¹⁴ Con la creación del puesto de gerente de recuperación, esta persona podría apoyar al grupo de trabajo garantizando que los fondos se asignen para satisfacer las diversas necesidades de la comunidad. Además, si se produjera otro desastre importante, el Condado podría crear un grupo de trabajo similar con el gerente de recuperación en el cargo de presidente, como parte de sus responsabilidades de recuperación tras el desastre.

¹³ Condado de Sonoma, Oficina del Administrador del Condado. Grupo de Trabajo Comunitario ARPA. Consultado el 23 de septiembre de 2024. Condado de Sonoma. Borrador de los estatutos del Grupo de Trabajo Comunitario para la Equidad del Condado de Sonoma en virtud de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA). 24 de septiembre de 2021. Consultado el 23 de septiembre de 2024. [Estatutos del Grupo de Trabajo ARPA \(ca.gov\)](#)

¹⁴ Condado de Sonoma. Borrador de los estatutos del Grupo de Trabajo Comunitario sobre Equidad de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA) del condado de Sonoma. 24 de septiembre de 2021. Consultado el 23 de septiembre de 2024. [Estatutos del Grupo de Trabajo ARPA \(ca.gov\)](#)



RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN

- Asignar la función de gerente de recuperación a un empleado de tiempo completo, adscrito al DEM.
- Si no es posible crear un puesto permanente, crear una estructura o un marco para incorporar rápidamente personal de recuperación en casos que requieran una ampliación adicional de las operaciones del condado.

Deficiencia 3: Los planes, anexos o documentos de orientación existentes del Condado no proporcionan detalles suficientes para describir cómo pasará el Condado de las operaciones de respuesta a las operaciones de recuperación a corto plazo o de una fase de recuperación a otra.

Area de misión: Respuesta, recuperación

Capacidades básicas: Planificación, coordinación operativa

Incorporar la transición a la recuperación y esbozar las distintas fases de la recuperación en los planes de emergencia es esencial para pasar sin problemas de la respuesta inmediata a la recuperación a corto, medio y largo plazo. Unas fases de recuperación claramente definidas garantizan que la comunidad afectada pueda restaurar sistemáticamente las infraestructuras, los servicios y la normalidad, lo cual es crucial para la estabilidad económica y social. Abordar estos elementos en los esfuerzos de planificación facilita la asignación eficiente de recursos y la priorización de los esfuerzos en función de la urgencia, el impacto y las necesidades de la comunidad.



Imagen 1. Marco de recuperación y resiliencia del condado de Sonoma (2018)

Como se señala en la deficiencia 2, la transición de la respuesta a la recuperación a corto plazo durante los incendios del Sonoma Complex de 2017 supuso un reto, ya que el EOC nunca realizó una transición formal ni reorganizó las operaciones del Condado. Por lo tanto, la transición de las operaciones de respuesta a las de recuperación no estuvo bien definida y afectó negativamente a sus esfuerzos, lo que incluyó la falta de establecimiento de una unidad de recuperación y un ROC. La Unidad de Recuperación y el ROC actúan como puntos de transición para que el Condado reajuste sus prioridades y su estructura organizacional con el fin de centrar sus esfuerzos en objetivos a corto plazo y actividades. Sin este punto de transición claro, se creó confusión entre el personal del EOC, ya que algunos vieron una disminución de su misión, mientras que otros continuaron trabajando a un ritmo elevado.¹⁵ Esta falta de una transición formalizada también afectó a la dotación de personal. A medida que las operaciones de respuesta comenzaron a disminuir, no se mantuvo al personal del EOC para apoyar las actividades de recuperación a corto plazo.¹⁶ Además, esto también afectó a la comunicación con el público, ya que resultó difícil

¹⁵ Condado de Sonoma. Incendios complejos de octubre de 2017: informe posterior a la acción y plan de mejora del Centro de Operaciones de Emergencia. Junio de 2018. Consultado el 13 de septiembre de 2024. [11 de junio de 2018, informe posterior a la acción y plan de mejora \(ca.gov\)](#)

¹⁶ *Ibíd.*



informar a la población sobre cuándo se estaba llevando a cabo la recuperación.¹⁷ También se identificaron deficiencias similares durante la respuesta del Condado a las tormentas invernales de enero de 2023. Aunque el ROC se activó durante la fase de respuesta y comenzó a planificar las operaciones de recuperación, el EOC se redujo demasiado pronto en la respuesta del Condado, lo que afectó a su capacidad para prestar apoyo durante las operaciones de recuperación.¹⁸

El Condado ha tomado medidas para mejorar sus esfuerzos de transición de las operaciones de respuesta a las de recuperación. Por ejemplo, tras los incendios del Sonoma Complex de 2017, el Condado desarrolló el *Marco de Recuperación y Resiliencia del Condado de Sonoma de 2018* para afirmar la visión del Condado en materia de recuperación y resiliencia.¹⁹ Si bien el *EOP del Condado de Sonoma* señala que el marco describe los esfuerzos de coordinación de la recuperación, esto no se refleja de manera coherente en los demás planes, anexos y documentos. Sin la capacidad de realizar una transición eficaz hacia la recuperación a corto plazo y más allá, será difícil para el Condado de Sonoma comprender plenamente las necesidades de su comunidad una vez que se hayan desmovilizado las operaciones de respuesta.²⁰ Aunque es fundamental que el Condado desarrolle un ROP (véase la laguna 1) que consolide la transición del Condado de las operaciones de respuesta a las de recuperación, también es importante que otros planes, anexos y documentos de orientación no solo reconozcan la existencia de dicho plan, sino que también refuercen la importancia de la transición de las operaciones de respuesta a las de recuperación a corto plazo.

RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN

- Asegurarse de que el ROP del Condado describa la transición a las operaciones de recuperación a corto, medio y largo plazo, incluidos los cambios en las estructuras organizativas, las funciones y responsabilidades de los departamentos/agencias del Condado y otras partes interesadas fundamentales, así como los objetivos de recuperación.
- Revisar y modificar los planes, anexos, documentos de orientación y otros planes pertinentes del Condado para hacer referencia al ROP y a la importancia de realizar una transición eficaz de las operaciones de respuesta a las de recuperación.

¹⁷ *Ibíd.*

¹⁸ Condado de Sonoma. Informe posterior a la acción sobre las tormentas invernales y las inundaciones de enero de 2023. Marzo de 2023. Consultado el 9 de octubre de 2024. [INFORME POSTERIOR A LA ACCIÓN SOBRE LAS TORMENTAS INVERNALES Y LAS INUNDACIONES DE ENERO DE 2023 \(ca.gov\)](#)

¹⁹ Condado de Sonoma. Marco de recuperación y resiliencia. Diciembre de 2018. Consultado el 16 de septiembre de 2024. [Marco de recuperación y resiliencia del condado de Sonoma \(ca.gov\)](#)

²⁰ FEMA, Responsabilidades de los gerentes locales de recuperación ante desastres, 22 de julio de 2020. Consultado el 6 de septiembre de 2020. [Responsabilidades de los gestores locales de recuperación ante desastres | FEMA.gov](#)



Deficiencia 4: El Condado no puede mantener servicios coherentes de gestión de casos de desastre (DCM) durante la respuesta y la recuperación.

Area de misión: Respuesta, recuperación

Capacidades básicas: Planificación, coordinación operativa, servicios de atención masiva, servicios sociales y de salud, recuperación económica, vivienda

La DCM se define como un proceso de duración limitada en el que un gestor de casos de desastre colabora con una persona o familia afectada por el desastre para planificar y alcanzar objetivos realistas de recuperación tras el desastre. La DCM va más allá de proporcionar ayuda, servicios y satisfacer necesidades urgentes, ya que proporciona herramientas y procesos para trabajar con los supervivientes del desastre en sus caminos individuales hacia la recuperación.²¹ Los comentarios del Taller n.º 2 de la comunidad y los residentes del condado de Sonoma revelaron que los miembros de la comunidad también sienten la presión de los problemas relacionados con la gestión de casos de desastre. A menudo, las organizaciones sin fines de lucro se ven obligadas a recoger los pedazos cuando no se dispone de una gestión de casos de desastre adecuada y coherente. Entre los problemas específicos citados se encuentran la alta rotación de personal, el número insuficiente de personal cualificado y la falta de apoyo cuando no hay una declaración federal de desastre.

“La gestión de casos de desastre supone un problema importante en todo el condado”.

*-Comentarios de la comunidad
(Taller n.º 2 para la comunidad
y los residentes del condado de
Sonoma)*

La carga de la gestión de casos suele recaer en personas y organizaciones que ya están trabajando al límite de su capacidad o por encima de ella, lo que dificulta aún más la capacidad de recuperación de la comunidad. Estas dificultades se ven agravadas por la pérdida de conocimientos institucionales entre desastres debido a la rotación de personal. El Departamento de Servicios Sociales de California ofrece orientación sobre las ayudas económicas para personas y familias afectadas por desastres, incluyendo el Programa de Gestión de Casos de Desastres financiado por la FEMA y el Programa de Ayudas Complementarias del Estado financiado por el estado.^{22,23} Sin embargo, ambas subvenciones requieren que se declare un desastre presidencial, mientras que muchos problemas de DCM pueden seguir ocurriendo durante desastres no declarados por el presidente. Sin un sistema DCM bien financiado y coordinado, la carga de proporcionar este tipo de asistencia recaerá en las personas y organizaciones que ya estarán operando al máximo de su capacidad o por encima de ella tras un desastre, lo que supondrá una carga adicional para el sistema y, en última instancia, dejará a los supervivientes con necesidades insatisfechas.

El DEM del Condado de Sonoma está desarrollando un UDIP, que incluirá el seguimiento de las personas evaluadas durante los desastres, su elegibilidad para recibir ayuda, dónde recibieron ayuda y la cantidad de ayuda que recibieron. Además, el UDIP puede utilizarse como referencia para el DCM y

²¹ Organizaciones voluntarias nacionales activas en desastres. Directrices para la gestión de casos de desastre. 2011. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [dcmguidelines-final.pdf \(nvoad.org\)](https://www.nvoad.org/dcmguidelines-final.pdf)

²² Departamento de Servicios Sociales de California. Guía de servicios de asistencia en caso de desastre para los californianos. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Guía de servicios de asistencia en caso de desastre para los californianos.](#)

²³ Departamento de Servicios Sociales de California. Guía de servicios de asistencia en caso de desastre para inmigrantes californianos. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Guía de servicios de asistencia en caso de desastre para inmigrantes californianos.](#)



los recursos de recuperación a largo plazo. Este proceso supondrá un paso importante en la mitigación de los problemas del DCM en futuros desastres.

RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN:

- De conformidad con las directrices de la VOAD sobre DCM, desarrollar un anexo de DCM junto con el COAD del condado de Sonoma para abordar las deficiencias en la gestión de casos entre desastres, asignar funciones y responsabilidades, y establecer un proceso coherente para atender las necesidades individuales a nivel local.
- Ampliar la capacidad del condado para prestar servicios de DCM, estableciendo acuerdos con las organizaciones comunitarias para llevar a cabo una gestión de casos coherente a lo largo de las operaciones de respuesta y recuperación.

Deficiencia 5: El Condado carece de capacidad para dirigir los centros de recuperación empresarial.

Área de misión: Recuperación

Capacidades básicas: Planificación, recuperación económica, coordinación operativa

“Las zonas rurales se enfrentan a dificultades para solicitar la ayuda de la SBA tras un desastre. Por ejemplo, es posible que los supervivientes de desastres no conozcan o no comprendan los préstamos para desastres de la SBA. La SBA ha tomado algunas medidas que pueden ayudar a abordar este tipo de dificultades, pero no están dirigidas específicamente a las zonas rurales”.

Oficina de Responsabilidad Gubernamental de los Estados Unidos, Administración de Pequeñas Empresas: La divulgación específica sobre la asistencia en caso de desastre podría beneficiar a las comunidades rurales (febrero de 2024)

El Condado no cuenta con procesos para establecer sus propios BRCs con el fin de apoyar eficazmente a las empresas locales afectadas por desastres. Aunque los BRCs han estado operativos durante desastres anteriores (por ejemplo, los incendios forestales de 2017), el Condado no ha podido establecer estos centros a nivel condado sin el apoyo del gobierno estatal o federal. Por lo tanto, es fundamental que el Condado desarrolle la capacidad interna para establecer y operar BRCs durante desastres que no alcancen el nivel de declaración de desastre estatal o federal. Sin esta capacidad, el Condado solo podrá establecer estos centros a través de fuentes de financiación estatales y/o federales.

Los BRCs son fundamentales para apoyar a las personas y a los propietarios de empresas que solicitan préstamos para catástrofes con bajos intereses.²⁴ En las catástrofes

declaradas por el presidente, la SBA establecerá BRCs para prestar estos servicios a muchas organizaciones y personas después de que una catástrofe afecte a la jurisdicción, entre ellas:²⁵

- Empresas de todos los tamaños

²⁴ Oficina de Responsabilidad Gubernamental de los Estados Unidos. Administración de Pequeñas Empresas: La divulgación específica sobre la asistencia en caso de desastre podría beneficiar a las comunidades rurales. 22 de febrero de 2024. Consultado el 12 de septiembre de 2024. [GAO- 24-106755, Versión accesible, Administración de Pequeñas Empresas: La divulgación específica sobre la asistencia en caso de desastre podría beneficiar a las comunidades rurales](#)

²⁵ Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. Centros de operaciones de campo en caso de desastres. 22 de marzo de 2024. Consultado el 12 de septiembre de 2024. [Centros de operaciones de campo en caso de desastres | Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. \(sba.gov\)](#)



- Organizaciones privadas sin fines de lucro
- Propietarios de viviendas
- Inquilinos para reparar y/o reemplazar bienes inmuebles

Estos centros suelen establecerse separados de los Centros de Recuperación por Desastre de la FEMA, ya que los BRCs están diseñados para atender las necesidades de las empresas, a diferencia de las personas que buscan apoyo.²⁶ Los Centros de Recuperación por Desastre ofrecen otros tipos de servicios, como ayuda para llenar y proporcionar actualizaciones sobre las solicitudes, servicios de referencia a organizaciones voluntarias que pueden proporcionar apoyo adicional y acceso a la SBA para obtener apoyo en materia de préstamos y servicios al cliente.²⁷ Los BRCs también se diferencian de los LAC, ya que estos centros se centran principalmente en ayudar a las personas a recuperarse del desastre.

Los BRCs han sido establecidos durante desastres anteriores por un condado para proporcionar un nivel adicional de apoyo a sus comunidades. Por ejemplo, los condados de Clackamas y Washington en Oregón implementaron seis (6) centros para proporcionar los recursos y servicios necesarios para recuperarse de los impactos económicos de la pandemia de COVID-19.²⁸ Publicado en su sitio web, el condado de Clackamas pudo anunciar estos centros como áreas para proporcionar asistencia y recursos de recuperación para las empresas en toda su jurisdicción.

Durante los incendios Complex Sonoma de 2017, se estableció un BRC de la SBA el 2 de noviembre de 2017, ubicado en las oficinas de la Junta de Desarrollo Económico del Condado de Sonoma, en la ciudad de Santa Rosa.²⁹ Aunque debe considerarse una fortaleza el hecho de que se estableciera un BRC para apoyar a las empresas locales en su recuperación tras los incendios forestales, hay un par de aspectos que podrían mejorarse. Por ejemplo, el BRC se estableció el 2 de noviembre, aproximadamente 28 días después de que comenzara el

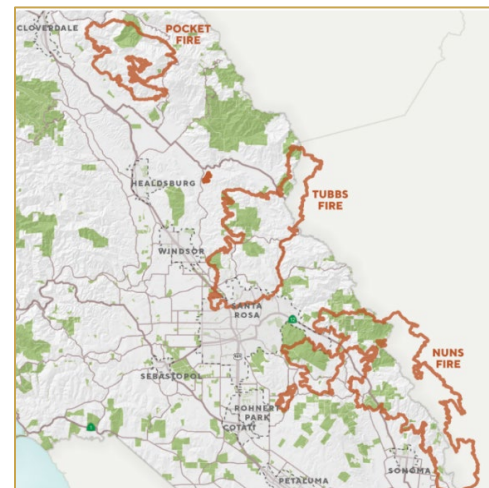


Figura 2. Mapa de incendios complex del condado de Sonoma en 2017

²⁶ Restaura su economía. Establecimiento de un centro de recuperación empresarial. Consultado el 10 de septiembre de 2024. [Establecimiento de un centro de recuperación empresarial: restaure su economía.](#)

²⁷ FEMA. Diferencias importantes entre los Centros de Recuperación por Desastre (DRC), los equipos de Asistencia a Sobrevivientes de Desastres (DSA) y los Centros Móviles de Registro por Desastre (MRIC) para los sobrevivientes del huracán Irma. 9 de octubre de 2017. Consultado el 20 de septiembre de 2024. [Diferencias importantes entre los Centros de Recuperación por Desastre \(DRC\), los equipos de Asistencia a Sobrevivientes de Desastres \(DSA\) y los Centros Móviles de Registro por Desastre \(MRIC\) para los sobrevivientes del huracán Irma | FEMA.gov](#)

²⁸ Condado de Clackamas. Centros de recuperación empresarial. Consultado el 12 de septiembre de 2024. [Centros de recuperación empresarial | Condado de Clackamas](#)

²⁹ Colaboración para el desarrollo económico del condado de Sonoma. La SBA abre un centro de recuperación empresarial en las oficinas de la Junta de Desarrollo Económico del Condado de Sonoma. 1 de noviembre de 2017. Consultado el 16 de



desastre en el condado.³⁰ Muchas comunidades afectadas por desastres han comprobado que es eficaz establecer un BRC operativo en un plazo de una o dos semanas después de que el desastre afecte a la zona.³¹ Además, el BRC se estableció en la ciudad de Santa Rosa. Al establecer un BRC, es fundamental seleccionar una ubicación centralizada en la zona más afectada para proporcionar un acceso cercano a las empresas afectadas. Aunque la ciudad de Santa Rosa se vio afectada por los incendios, la mayor parte de los daños causados por el desastre se localizaron al norte de la ciudad.³²

El Condado ha dado pasos importantes para aumentar sus esfuerzos de apoyo a las empresas afectadas por desastres. En mayo de 2020, durante la pandemia de COVID-19, la Junta de Supervisores del Condado de Sonoma pidió a la Junta de Desarrollo Económico del Condado y a la Oficina de Recuperación y Resiliencia que elaboraran un Plan de Acción para la Recuperación Económica. Este plan se diseñó para recabar opiniones de la comunidad con el fin de orientar la visión del Condado para la recuperación económica tras futuros desastres.³³ El plan se organiza en tres secciones, una de las cuales se centra en la recuperación empresarial. Como parte de sus esfuerzos de recopilación de datos, el Condado elaboró una encuesta comunitaria y solicitó opiniones sobre cuatro (4) estrategias de recuperación empresarial:

- Facilitar el acceso de las empresas al financiamiento, los equipos y las instalaciones.
- Proporcionar regulaciones innovadoras, leyes temporales y exenciones para mantener las empresas en funcionamiento.
- Apoyar a los sectores empresariales más afectados, al tiempo que se aumenta la diversificación económica en todo el Condado.
- Garantizar que las empresas estén preparadas para futuros desastres.

Aunque el plan establece que el Condado tiene previsto aplicar todas las estrategias mencionadas, la mayoría consideró que la tercera estrategia era la más importante.³⁴ El establecimiento de un BRC durante los desastres declarados y no declarados puede apoyar esta estrategia al servir de punto de referencia para que todas las empresas se reúnan y reciban recursos y servicios esenciales en momentos de necesidad. De este modo, los BRCs pueden apoyar las numerosas medidas de recuperación empresarial necesarias durante el desastre.

septiembre de 2024. [La SBA abre un centro de recuperación empresarial en las oficinas de la Junta de Desarrollo Económico del Condado de Sonoma \(sonomaedc.org\)](https://sonomaedc.org)

³⁰ Condado de Sonoma. Incendios complex de octubre de 2017: informe posterior a la acción y plan de mejora del Centro de Operaciones de Emergencia. Junio de 2018. Consultado el 13 de septiembre de 2024. [11 de junio de 2018, informe posterior a la acción y plan de mejora \(ca.gov\)](https://ca.gov)

³¹ Restaure su economía. Establecimiento de un centro de recuperación empresarial. Consultado el 10 de septiembre de 2024. [Establecimiento de un centro de recuperación empresarial: restaure su economía](https://sonomavegmap.org)

³² Sonomavegmap.org. Incendios del complejo Sonoma de 2017: evaluación de la vegetación tras los incendios y planificación del paisaje y la resiliencia de la comunidad ante los incendios. Consultado el 16 de septiembre de 2024. [Incendios del complejo Sonoma de 2017 \(sonomavegmap.org\)](https://sonomavegmap.org)

³³ Junta de Desarrollo Económico del Condado de Sonoma. Plan de Acción para la Recuperación Económica del Condado de Sonoma, COVID-19. 2020. Consultado el 23 de septiembre de 2024. [Economic-Recovery-Action-Plan-ALL.pdf \(sonomaedc.org\)](https://sonomaedc.org)

³⁴ *Ibíd.*



RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN:

- Desarrollar una capacidad de BRCs a nivel de condado que pueda establecerse durante las operaciones de recuperación en ausencia de una declaración de emergencia de nivel superior.
- Desarrollar una guía de operaciones de campo del BRC.
- Integrar la capacidad del BRC de la SBA en los planes de respuesta y recuperación.
- Fortalecer o desarrollar relaciones con empresas críticas (por ejemplo, tiendas de comestibles, farmacias, etc.) en todo el condado.

Deficiencia 6: El Condado no cuenta con un plan formalizado para integrar a los voluntarios espontáneos en las operaciones de respuesta a emergencias.

Área de misión: Respuesta, recuperación

Capacidades básicas: Planificación, Coordinación operativa

Varios de los planes de emergencia del Condado no describen estrategias para incorporar a voluntarios, organizaciones comunitarias (CBO) u organizaciones comunitarias de respuesta a desastres (COAD) en la respuesta. Si bien los voluntarios, las CBO y las organizaciones religiosas (FBO) desempeñan un papel muy activo en el proceso de respuesta a desastres al proporcionar apoyo operativo, asistencia financiera y otros servicios, la ausencia de planes formales y completos para su reclutamiento, capacitación, despliegue y desmovilización puede obstaculizar la eficacia de sus contribuciones. Esto no solo limita la capacidad de aprovechar los conocimientos y recursos locales, sino que también crea una desconexión entre los esfuerzos oficiales de respuesta y el apoyo de base disponible dentro de las comunidades. Además, la presencia de voluntarios no registrados puede complicar la coordinación de la respuesta.

Los estudios han demostrado que los desastres suelen atraer a un gran número de voluntarios espontáneos que desean ayudar.³⁵ Este fenómeno, denominado “convergencia”, puede desbordar los esfuerzos de respuesta locales y plantear retos como riesgos para la seguridad e ineficiencias operativas. Además, algunos puestos de voluntariado pueden requerir credenciales avanzadas o formación especializada, que deben planificarse antes del despliegue de los voluntarios para evitar ineficiencias y garantizar que estos puedan desempeñar sus funciones de manera eficaz. *El Anexo de apoyo a la gestión de voluntarios y donaciones* de la FEMA describe las tareas, funciones y responsabilidades relacionadas con la gestión de voluntarios, incluida la evaluación de la necesidad de equipos de coordinación de voluntarios, así como de zonas de acopio temporales, durante una respuesta de emergencia, y destaca la necesidad crítica de un enfoque sistemático pero flexible de la gestión de voluntarios.³⁶

RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN:

- Desarrollar un plan de gestión de voluntarios.

³⁵ Fernández, Lauren, et al. “Estrategias para la gestión de voluntarios durante la respuesta a incidentes: un enfoque sistémico”. *Homeland Security Affairs*, vol. 2. Octubre de 2006. Consultado el 19 de septiembre de 2024. <https://www.hsaj.org/articles/684>.

³⁶ FEMA. Anexo de apoyo a la gestión de voluntarios y donaciones. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Función de apoyo en emergencias n.º 8: Anexo de servicios médicos y de salud pública \(fema.gov\)](#)



- Considerar la creación de un puesto de coordinador de voluntarios para ayudar a supervisar el reclutamiento, la formación y la incorporación de voluntarios, así como la coordinación con otros centros de operaciones de emergencia locales y estatales.
- Crear centros de recepción de voluntarios centralizados que puedan gestionar eficazmente la afluencia de voluntarios espontáneos y asignarles las tareas adecuadas.
- Implementar una plataforma digital para registrar, activar, asignar y realizar un seguimiento de los voluntarios, emparejando sus habilidades y disponibilidad con las necesidades de las labores de respuesta.

Deficiencia 7: Las estrategias actuales de divulgación y apoyo del Condado no abordan adecuadamente las necesidades posteriores al desastre de los trabajadores temporales y los inmigrantes indocumentados.

Área de misión: Respuesta, recuperación

Capacidades básicas: Planificación, servicios de atención masiva, comunicaciones operativas, información pública y alertas, recuperación económica

Como se ha señalado en varias conversaciones con las partes interesadas, los inmigrantes indocumentados suelen dudar a la hora de solicitar ayuda al Condado durante y después de los desastres por temor a ser arrestados y detenidos por los agentes del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (ICE). Para agravar el problema, las alertas y advertencias de desastres en español suelen difundirse más tarde que las que se difunden en inglés, lo que dificulta la capacidad de la comunidad hispanohablante para actuar con rapidez durante los desastres y mitigar los riesgos potenciales. Además, los trabajadores temporales pueden sufrir una reducción significativa de sus ingresos durante o después de un desastre si este interrumpe su capacidad para realizar su trabajo, un problema que se agrava una vez que se retira la ayuda federal.

A pesar de las importantes contribuciones sociales, culturales y económicas que los inmigrantes, incluidos los indocumentados y los trabajadores migrantes, aportan a sus comunidades, muchos reciben un apoyo inadecuado tras los desastres, lo que les obliga a afrontar la recuperación con un acceso limitado a los recursos, los servicios y la ayuda financiera. En 2022, aproximadamente el 16 % de los residentes del condado de Sonoma habían nacido fuera de los Estados Unidos, y el mayor porcentaje procedía de México, Filipinas y China.³⁷ Según datos de UndocuFund, una organización de defensa que trabaja para proporcionar recursos y apoyo a las personas indocumentadas tras las catástrofes, se estima que en el condado de Sonoma residen 42 000 inmigrantes indocumentados, muchos de los cuales tienen empleos temporales o de bajos ingresos.³⁸ Los inmigrantes indocumentados se enfrentan a obstáculos únicos para la recuperación tras un desastre, ya que es posible que no puedan optar por determinados tipos de ayuda, como la ayuda financiera proporcionada a través de la FEMA, debido a su falta de estatus legal en los Estados Unidos, y pueden sentir aprensión por llamar la atención sobre su situación migratoria al solicitar ayuda.

El apoyo a los inmigrantes indocumentados y a los trabajadores migrantes durante la recuperación tras un desastre reportará beneficios de gran alcance para toda la comunidad. Al garantizar que estas

³⁷ (Sin fecha) Condado de Sonoma, California. Disponible en: [Data USA: Perfil demográfico del condado de Sonoma, California](#)

³⁸ (Sin fecha) UndocuFund. Disponible en: [UndocuFund.org](#)



poblaciones tengan acceso a información oportuna, servicios esenciales y apoyo financiero, el Condado puede promover un proceso de recuperación más inclusivo y equitativo, lo que contribuirá a estabilizar la economía local y a fomentar una mayor cohesión social.

RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN:

- Evaluar las estrategias de divulgación existentes, asegurándose de que aborden las preocupaciones específicas de las comunidades de inmigrantes indocumentados y trabajadores temporales, con un enfoque en promover la confianza y aclarar que solicitar ayuda no dará lugar a medidas de control de la inmigración.
- Evaluar las estrategias de divulgación existentes para garantizar que las alertas y advertencias de desastres en español y otros idiomas pertinentes se difundan simultáneamente con las alertas en inglés, a fin de garantizar que todos los residentes reciban información oportuna y utilizable.

Deficiencia 8: Los esfuerzos actuales del Condado para proporcionar acceso lingüístico a las personas que no hablan inglés durante los desastres son insuficientes, lo que supone una barrera para el acceso a los servicios de aquellas personas cuya lengua materna no es el inglés.

Área de misión: Respuesta, recuperación

Capacidades básicas: Servicios de atención masiva, comunicaciones operativas, información pública y alertas

Aunque el Condado ha hecho grandes esfuerzos para mejorar los mensajes sobre desastres, la divulgación y los servicios para los miembros de la comunidad con un dominio limitado del inglés, reforzando los esfuerzos de traducción y garantizando la igualdad de acceso a la información tanto en español como en inglés, siguen existiendo varias deficiencias. En 2017, algunos residentes hispanohablantes denunciaron un trato discriminatorio en los LACs, afirmando que el personal centraba la mayor parte de su atención en los miembros blancos de la comunidad, mientras ignoraba las necesidades de las personas de otros orígenes raciales y étnicos.³⁹ Además, la falta de voluntarios hispanohablantes en algunos LAC en el pasado ha contribuido a una sensación de exclusión y ha obstaculizado los esfuerzos para atender a esta población. Durante una respuesta a un desastre, la dependencia del personal hispanohablante de las organizaciones comunitarias en los refugios temporales y los Centros de Apoyo a la Recuperación (RSC) provocó que las colas de admisión fueran desproporcionadamente más largas para los hispanohablantes que para los angloparlantes.

El Condado ofrece un incentivo económico a los empleados que actúan como intérpretes o traductores como parte de su trabajo, pero esta bonificación no es proporcional al tiempo y el esfuerzo necesarios para realizar estas tareas. Además, de los casi 750 empleados del Condado que tienen derecho a la bonificación por bilingüismo, todos menos dos hablan español, con poca representación de otros idiomas, como el vietnamita, el mandarín, el francés o el mixteco. El Condado no cuenta con un mecanismo para movilizar rápidamente a los empleados cuando se necesitan sus servicios lingüísticos, lo que complica los esfuerzos para proporcionar traducción en el momento durante una respuesta de emergencia.

³⁹ Recomendaciones del IDTF de 2017.



Los miembros de la comunidad con un dominio limitado o nulo del inglés se enfrentan a mayores riesgos durante las catástrofes, ya que pueden tener dificultades para obtener información, servicios y apoyo vitales, lo que puede dejarlos más expuestos a posibles daños. Aunque el Condado ha mejorado sus esfuerzos de comunicación y divulgación dirigidos a las personas que no hablan inglés, algunos residentes no están satisfechos con la limitada disponibilidad de recursos multilingües en las distintas plataformas.

Tal y como se describe en la Política de Acceso Lingüístico del Condado de Sonoma, el Condado hará todo lo posible por proporcionar acceso lingüístico a aquellas personas con un dominio limitado o nulo del inglés que “reciban servicios, prestaciones o información del Condado”. Esto podría abarcar la traducción de material escrito (por ejemplo, folletos, catálogos y contenido de sitios web) y mensajes verbales (por ejemplo, ruedas de prensa, alertas de radio y orientación proporcionada en los LACs, así como interpretación en tiempo real durante reuniones públicas, emisiones de emergencia y eventos de divulgación comunitaria). La política se ha redactado de conformidad con la Ley de Servicios Bilingües Dymally-Alatorre de California, Código de Gobierno §7290, que establece que los organismos gubernamentales que prestan servicios a un número considerable de personas (el 5 % o más de las personas atendidas por cualquier oficina o instalación local de un organismo estatal) que no hablan inglés deben proporcionar material informativo en otros idiomas comunes en la región, además del inglés. En lo que respecta al condado de Sonoma, esto puede incluir el vietnamita, el mandarín (putonghua), el francés, el jemer (camboyano) y lenguas indígenas de México, como el mixteco.⁴⁰

RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN

- Considerar la posibilidad de reducir el umbral mínimo requerido para tener derecho a los servicios lingüísticos (actualmente del 5 %).
- Revisar las estrategias de comunicación de emergencia del Condado para garantizar que cumplan con *la Política de Acceso Lingüístico* del Condado y la Ley de Servicios Bilingües Dymally-Alatorre de California, Código de Gobierno §7290.
- Evaluar la capacidad del Condado para proporcionar voluntarios de habla hispana que presten servicio en los centros de recuperación de desastres (por ejemplo, LAC, BRC, etc.) para ayudar mejor a toda la comunidad durante y después de los desastres.
- Evaluar las capacidades de acceso lingüístico para facilitar la traducción en tiempo real de información crítica, como alertas de emergencia, órdenes de evacuación y ubicaciones de albergues.

Deficiencia 9: Los miembros de la comunidad consideran que los servicios de salud mental que presta el Condado después de un desastre son inadecuados.

Área de misión: Respuesta, recuperación

Capacidades básicas: Salud pública, atención médica, servicios médicos de emergencia, servicios sociales y de salud.

Los miembros de la comunidad han expresado su frustración por la disponibilidad de los servicios de salud mental financiados por el Condado durante y después de los desastres. La ausencia de servicios de salud mental oportunos y eficaces puede exacerbar el trauma que sufren las personas afectadas, lo

⁴⁰ “Plan de acceso lingüístico de la Comisión de Desarrollo Comunitario del condado de Sonoma” (2019). Condado de Sonoma.



que dificulta su capacidad para recuperarse y reconstruir sus vidas. Los residentes han señalado que los niños y adolescentes son especialmente vulnerables a los efectos negativos de la exposición repetida a los desastres, sobre todo porque el Condado sufre un número cada vez mayor de desastres en rápida sucesión, lo que deja poco tiempo para la recuperación completa entre un evento y otro. Si bien el Condado ofrece algunas herramientas y recursos para abordar el bienestar mental y emocional de los residentes, como la línea de atención telefónica de emergencia de salud mental las 24 horas del Condado de Sonoma y el programa Reentry and Community (ROC), los miembros de la comunidad han pedido que se amplíen las ofertas y se realicen intervenciones más específicas.

Los resultados de la evaluación de Experiencias Adversas en la Infancia (ACE, por sus siglas en inglés), una evaluación realizada a niños y adultos que viven en California durante casi dos años, revelaron que aquellos que residen en los condados del norte del estado, una zona mayoritariamente rural propensa a incendios forestales graves, fueron identificados como personas con un mayor riesgo de sufrir estrés tóxico o traumas.⁴¹ Los supervivientes de incendios forestales pueden sufrir una serie de efectos psicológicos adversos, síntomas que pueden verse agravados por otros desastres importantes o crisis concurrentes. Se ha demostrado que la exposición a grandes incendios forestales aumenta significativamente la probabilidad de desarrollar trastornos de salud mental, como el trastorno de estrés postraumático (TEPT) y la depresión, según un estudio realizado sobre los efectos en la salud mental del incendio Camp Fire de 2018 en California.⁴² Además, incluso la exposición indirecta, como ser testigo de un desastre de este tipo en la propia comunidad, puede tener un impacto significativo en la salud mental.

Según una evaluación rápida de las necesidades realizada por la División de Salud Conductual del Departamento de Servicios de Salud del Condado de Sonoma tras los incendios Sonoma complex de 2017 y el incendio Kincade de 2019, el 40 % de los hogares de la región habían sufrido un evento traumático, como la separación de un miembro de la familia, la amenaza de muerte o lesiones graves. Seis de cada diez hogares informaron que al menos uno de sus miembros había experimentado ansiedad o miedo, casi el doble que la tasa del año anterior.^{43, 44} Entre los jóvenes de secundaria y bachillerato que informaron de algún obstáculo para el aprendizaje, los que se vieron afectados de forma moderada o significativa por los incendios eran mucho más propensos a informar de que se sentían deprimidos, estresados o ansiosos que los que no se habían visto afectados en absoluto por los incendios.

Estudios como estos subrayan la importancia de proporcionar servicios de salud mental y conductual integrales e inclusivos a los supervivientes de desastres, abordando tanto las necesidades inmediatas como la recuperación a largo plazo. El Condado debe dar prioridad a la ampliación del acceso a la

⁴¹ Heidi de Marco. «Los niños del norte de California aprenden a sobrellevar el trauma de los incendios forestales». California Healthline. 8 de septiembre de 2024. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Los niños del norte de California aprenden a sobrellevar el trauma de los incendios forestales - California Healthline](#)

⁴² Danziger, Malinda. «Los incendios forestales tienen un impacto psicológico duradero en las comunidades». UC San Diego Today. 1 de mayo de 2024. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Los incendios forestales tienen un impacto psicológico duradero en las comunidades \(ucsd.edu\)](#)

⁴³ Condado de Sonoma, Departamento de Servicios de Salud. Ley de Servicios de Salud Mental del Condado de Sonoma (MHSA) Evaluación de la capacidad para el año fiscal 2016-2019. Enero de 2020. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Ley de Servicios de Salud Mental del Condado de Sonoma Evaluación de la capacidad para el año fiscal 2016-2019 Enero de 2020](#)

⁴⁴ Gardner, Lucinda. Recuperación tras los incendios en el condado de Sonoma. Departamento de Servicios de Salud del condado de Sonoma. 10 de junio de 2019. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Presentación en PowerPoint \(ca.gov\)](#)



asistencia en materia de salud mental durante y después de los desastres, garantizando que los servicios no solo estén disponibles, sino que también se adapten a las necesidades específicas de los niños, los adolescentes y otras poblaciones vulnerables.

RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN:

- Evaluar la estrategia de comunicación del Condado para compartir información sobre los servicios de salud mental a través de las redes sociales, talleres organizados por el Condado, seminarios, conferencias de prensa y eventos.
- Incorporar la prestación de servicios de salud mental en las actividades de recuperación a corto, medio y largo plazo del RSF-3: Salud y Servicios Humanos del ROP del Condado.
- Incluir, como parte de los servicios prestados en el marco del DCM, la provisión de información sobre cómo acceder a los servicios de salud mental.



Deficiencia 10: Los protocolos de retirada y eliminación de escombros del Condado no se comunican de forma eficaz al público, lo que supone un riesgo de manipulación inadecuada de los escombros y retrasos en las labores de recuperación.

Área de misión: Recuperación

Capacidades básicas: Vivienda, infraestructura

Varios participantes en el taller observaron que el Condado no tiene un enfoque coherente para informar a los residentes sobre las directrices de gestión de escombros tras un desastre. Un participante describió una iniciativa de recuperación tras un incendio forestal en la que no sabían cómo manejar los objetos y superficies dañados por el humo o cubiertos de ceniza. Aunque el Condado cuenta con un plan de gestión de escombros, este no incluye estrategias detalladas para llevar a cabo actividades de divulgación y educación pública. La falta de directrices claras y ampliamente difundidas puede obstaculizar las iniciativas de limpieza y reconstrucción, lo que conlleva el riesgo de retrasos en el proceso de recuperación, así como peligros medioambientales.

Para abordar esta cuestión, el Condado podría desarrollar y aplicar una estrategia clara de divulgación pública dentro de su plan de gestión de escombros. Esto podría incluir esfuerzos de comunicación proactivos, como anuncios de servicio público, directrices de gestión de escombros fáciles de entender y talleres comunitarios. Garantizar que los residentes estén informados sobre la manipulación adecuada de los escombros puede mejorar la velocidad de la recuperación y reducir los riesgos para la salud pública y el medio ambiente.

RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN:

- Evaluar los documentos de orientación actuales sobre la gestión de escombros, incluido el Plan de Gestión de Escombros en caso de Desastre del Condado, para mejorar las estrategias de comunicación con toda la comunidad a lo largo del ciclo de vida del desastre.

Deficiencia 11: El acceso a los servicios de transporte esenciales para los residentes rurales, especialmente aquellos con movilidad limitada o ingresos más bajos, es limitado y genera resultados desiguales en la respuesta y la recuperación tras los desastres.

Área de misión: Respuesta

Capacidades básicas: Transporte

La gran extensión geográfica del Condado de Sonoma y sus numerosas comunidades rurales plantean retos adicionales para la respuesta ante desastres, especialmente en lo que se refiere al transporte y la distribución de recursos. Esta dificultad es especialmente pronunciada para las personas mayores y las personas con movilidad reducida, para quienes la evacuación es más compleja, especialmente desde zonas remotas como Cloverdale. Además, algunos trabajadores agrícolas que viven en barracas en las granjas también se enfrentan a opciones de transporte limitadas, especialmente durante los desastres. Uno de los participantes en el taller expresó su frustración por la forma en que se distribuyeron las vacunas a los residentes de Cloverdale durante la

**OFICINA DEL
CENSO DE LOS
ESTADOS UNIDOS**

Residentes del condado
mayores de 65 años: 100
577 (20,6 %)

Residentes del condado con
dificultades para
desplazarse: 23 393 (5,1 %)

Leyenda 1. Datos de la Oficina del Censo de los Estados Unidos sobre los residentes del condado de Sonoma



pandemia de COVID-19, afirmando que, debido a que el transporte público en la región es limitado, los residentes de la ciudad tuvieron dificultades para acceder a los servicios de vacunación.

Muchas personas mayores dependen de servicios como Volunteer Wheels, que ofrece más de 30 000 viajes al año a personas mayores y personas con discapacidad, lo que les permite acudir a citas importantes y hacer mandados.⁴⁵ Sin embargo, el acceso a estos servicios puede verse limitado durante catástrofes o situaciones de evacuación, lo que aísla aún más a las poblaciones vulnerables. Según un estudio sobre transporte en el que participaron residentes de los condados de Sonoma y Mendocino, las personas con ingresos muy bajos utilizaban el transporte público cuatro veces más que las personas con ingresos altos.⁴⁶ La seguridad, el costo y la familiaridad con los sistemas de transporte público se citaron como las barreras más acuciantes para las personas de hogares con bajos ingresos. Más de la mitad de los residentes rurales encuestados no estaban familiarizados con los programas de transporte comunitario que pueden proporcionar servicios esenciales durante una catástrofe.

Apoyar a las personas mayores, a las personas con movilidad reducida y a los residentes rurales de bajos ingresos durante las catástrofes es fundamental para garantizar una respuesta equitativa y eficaz. Al abordar las barreras de transporte y ampliar el acceso a servicios vitales como Volunteer Wheels y el transporte público durante las emergencias, el Condado puede reducir significativamente el aislamiento y mejorar la seguridad de las poblaciones vulnerables.

RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN:

- Desarrollar y ampliar las asociaciones con organizaciones locales y proveedores de transporte rural a través del Comité de Transporte de Emergencia para crear rutas de evacuación accesibles y fiables para las comunidades rurales, las personas con problemas de movilidad y las personas con limitaciones económicas.
- Revisar los planes y recursos de transporte para garantizar la inclusión de las poblaciones con AFN y las que viven en zonas remotas de la región. Esto puede incluir el desarrollo de planes de evacuación que tengan en cuenta las necesidades de transporte, el establecimiento de redes de transporte comunitarias y la garantía de que los recursos de transporte se distribuyan de manera equitativa entre las zonas urbanas y rurales.

Deficiencia 12: Las estrategias actuales de comunicación de emergencia del Condado no llegan de manera eficaz a quienes viven en regiones remotas o aisladas del condado, lo que da lugar a brechas en el acceso a información vital.

Área de misión: Respuesta, recuperación

Capacidades básicas: Información pública y alertas

Aunque el Condado ha trabajado diligentemente para ampliar el alcance de sus mensajes públicos durante las catástrofes, sigue habiendo desigualdades en la difusión de la información en la región. Las zonas rurales, por ejemplo, no cuentan con la infraestructura tecnológica necesaria ni con acceso a Internet de banda ancha de alta calidad para beneficiarse plenamente de los canales de comunicación

⁴⁵ Sonoma Access. Área de Envejecimiento del Condado de Sonoma. Consultado el 12 de septiembre de 2024. www.sonomasenioraccess.org/provider/volunteer-wheels/

⁴⁶ Sonoma Clean Power, 2024, Evaluación de las necesidades de transporte | Un estudio cualitativo y cuantitativo. Abril de 2024. Consultado el 12 de septiembre de 2024. [Informe final de SCP \(sonomacleanpower.org\)](https://www.sonomacleanpower.org/)



digital utilizados durante las emergencias. Según un estudio realizado sobre el acceso a la banda ancha en el condado de Sonoma, la región “tiene grandes áreas donde la población está dispersa, el terreno es accidentado, abundan los árboles altos y las conexiones a Internet son deficientes o simplemente no existen”.⁴⁷ Si bien el *Plan de Acción de Banda Ancha del Condado (Access Sonoma Broadband Action Plan)* enumera varias estrategias para salvar la brecha digital en la región, todavía hay segmentos de la población que han sido ignorados.⁴⁸

Del mismo modo, quienes tienen dificultades para manejar los dispositivos tecnológicos y las plataformas virtuales (por ejemplo, las redes sociales o los sitios web) pueden quedar excluidos de las alertas y notificaciones. La reticencia de algunos residentes a recibir comunicaciones y alertas digitales del Condado también puede impedir una comunicación eficaz en caso de emergencia, lo que hace necesario recurrir a métodos de comunicación alternativos que no dependan de la tecnología o de la conexión a Internet.

Al reconocer y abordar las desigualdades en la transmisión de información, especialmente en las zonas rurales con acceso deficiente a la banda ancha y entre las personas que pueden tener dificultades con la tecnología, el Condado puede mejorar sus esfuerzos de comunicación de emergencia.

RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN:

- Desarrollar un plan de comunicación de crisis para todo el condado.
- Colaborar con organizaciones comunitarias que ofrecen formación y asistencia a personas con bajos conocimientos tecnológicos para compartir y mejorar la información sobre comunicaciones de emergencia.
- Seguir invirtiendo en canales de comunicación de emergencia alternativos, como emisiones de radio, sistemas de mensajes públicos o notificaciones puerta a puerta.

Deficiencia 13: La planificación de la respuesta y la recuperación ante incidentes cibernéticos no está integrada en la planificación de la gestión de emergencias.

Área de misión: Prevención, protección, mitigación, respuesta y recuperación

Capacidades básicas: Planificación, coordinación operativa, intercambio de inteligencia e información, integridad y seguridad de la cadena de suministro, resiliencia de la comunidad, reducción de la vulnerabilidad a largo plazo

Las ciber amenazas plantean retos únicos, ya que pueden afectar rápidamente a todos los aspectos de la sociedad, desde las operaciones gubernamentales y militares hasta los sistemas económicos y de infraestructura crítica. Además del riesgo que las ciber amenazas suponen para la nación, la ciber seguridad representa una capacidad básica integral para los esfuerzos de preparación de toda la comunidad. Para hacer frente a la amenaza, los planificadores de la preparación no solo deben tener en cuenta la capacidad básica específica descrita en el área de misión de Protección, sino que también deben considerar la integración de la preparación cibernética en todas las capacidades básicas de cada

⁴⁷ Condado de Sonoma, Tribunal Superior de California. Acceso a banda ancha en el condado de Sonoma. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [archivos \(ca.gov\)](https://www.sonomacounty.ca.gov/Archivos)

⁴⁸ Magellan Advisors y Junta de Desarrollo Económico del Condado de Sonoma. «Plan de acción para el acceso a la banda ancha en Sonoma». Colaboración para el desarrollo económico del condado de Sonoma. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Plan de acción para el acceso a la banda ancha en Sonoma \(sonomaedc.org\)](https://www.sonomaedc.org/)



área de misión.⁴⁹ El Plan Multijurisdiccional de Mitigación de Riesgos del Condado identifica los ciberataques como un riesgo de interés y, sin embargo, no se menciona en el EOP ni en otros planes y anexos revisados durante el proceso de recopilación de datos.

La Oficina de Gestión y Presupuesto de los Estados Unidos informa de que el número de incidentes de ciber seguridad en las agencias gubernamentales de los Estados Unidos entre 2016 y 2022 fue de una media de más de 30 000 incidentes al año.⁵⁰ Un informe de 2020 reveló que se preveía que la ciber delincuencia alcanzara los 6 billones de dólares en 2021 (un 100 % más que los 3 billones de dólares de 2015), un rendimiento que la situaría como el tercer producto interior bruto más alto, por detrás de Estados Unidos y China . Se prevé que esta cifra aumente hasta los 10,5 billones de dólares en 2025.⁵¹ En 2017, California sufrió la tercera mayor filtración de datos que afectó a una entidad gubernamental estadounidense en la historia, cuando la oficina del Secretario de Estado fue atacada, lo que provocó que se comprometieran más de 19,2 millones de registros. Además, entre 2018 y 2023, las agencias gubernamentales municipales de ciudades y condados registraron un 41 % de los incidentes de filtración de datos en todas las entidades gubernamentales estadounidenses, lo que sugiere un enfoque desproporcionado en los ataques a los gobiernos municipales.⁵²

A mediados de octubre de 2020, durante la pandemia de COVID-19, el Sonoma Valley Hospital sufrió un ataque de secuestro de datos controlado desde Rusia. Se impidió a los ciberdelincuentes el acceso al sistema y finalmente se les expulsó del mismo, pero es posible que hayan eliminado una copia de un subconjunto de datos.⁵³ En agosto de 2021, un ataque de secuestro de datos contra Seneca Family of Agencies, un contratista utilizado por el Condado de Sonoma, afectó a 1364 clientes que recibían servicios del Condado durante una violación de datos de las redes del contratista.⁵⁴ El diario Press Democrat informó de que, a principios de 2024, los Servicios de Manutención Infantil del Condado de Sonoma sufrieron un incidente de denegación de servicio (DoS) cuando sus líneas telefónicas estuvieron fuera de servicio durante un (1) día en medio de una violación de la ciber seguridad más amplia que afectó a un proveedor estatal.⁵⁵

La Oficina de Servicios de Emergencia del Gobernador de California (Cal OES) y el Departamento de Tecnología de California formaron un Grupo de Trabajo sobre Ciberseguridad que redactó y aprobó un

⁴⁹ Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos. Objetivo nacional de preparación, 2.ª edición. Septiembre de 2015. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Objetivo nacional de preparación - Segunda edición \(fema.gov\)](#)

⁵⁰ Oficina de Gestión y Presupuesto de los Estados Unidos. Ley Federal de Modernización de la Seguridad de la Información de 2014: Informe anual del año fiscal 2022. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [FY22-FISMA-Report.pdf \(whitehouse.gov\)](#)

⁵¹ Morgan, Steve. Cybersecurity Ventures. «El cibercrimen le costará al mundo 10,5 billones de dólares anuales para 2025». 13 de noviembre de 2020. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Artículo de la revista Cybercrime Magazine.](#)

⁵² Bischoff, Paul. «Historia reciente de las violaciones de seguridad del Gobierno de EE. UU.: ¿se le pueden confiar los datos?». Comparitech. 28 de noviembre de 2023. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Historia de las violaciones de seguridad del Gobierno de EE. UU.: ¿se le pueden confiar los datos? \(comparitech.com\)](#)

⁵³ Ernst, Anne Ward. The Sonoma Index-Tribune. «El "incidente de seguridad" del Sonoma Valley Hospital fue un ataque de ransomware ruso». 30 de octubre de 2020. Consultado el 23 de septiembre de 2024. [Ataque de ransomware al Sonoma Valley Hospital](#)

⁵⁴ Oficina del Administrador, Condado de Sonoma. «Un contratista del condado de Sonoma revela una violación de datos que afecta a 1364 clientes que reciben servicios del condado». 24 de noviembre de 2021. Consultado el 23 de septiembre de 2024. [Violación de datos de la familia de agencias Seneca.](#)

⁵⁵ Personal, Press Democrat. The Press Democrat. «Las líneas telefónicas de los Servicios de Manutención Infantil del condado de Sonoma quedan fuera de servicio debido a una violación de la ciberseguridad más amplia». 31 de enero de 2024. Consultado el 23 de septiembre de 2024. [Incidente de ciberseguridad del CSS del condado de Sonoma.](#)



Plan de Ciber seguridad Estatal y Local en septiembre de 2023, en el que se esbozan estrategias para incorporar la planificación de la ciber seguridad en los planes de emergencia.⁵⁶ Si bien el Condado ha logrado avances iniciales con la División de Servicios Técnicos del Departamento de Sistemas de Información y su Grupo Empresarial *de Resiliencia de TI y Gestión de la Continuidad del Negocio*, se recomienda una mayor incorporación de los principios de ciber seguridad en todos sus planes y operaciones de emergencia.

RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACIÓN:

- En colaboración con el ISD del Condado de Sonoma, revisar y armonizar los planes, políticas y procedimientos de respuesta a incidentes cibernéticos en todo el Condado para alinearlos con las mejores prácticas de gestión de emergencias.
- Desarrollar un anexo de ciber seguridad al EOP del Condado.
- Desarrollar un cruce con el ISD del Condado de Sonoma entre el COOP, los planes de incidentes cibernéticos existentes y el EOP para abordar las deficiencias dentro de los departamentos del Condado.

Deficiencia 14: Los inquilinos se enfrentan a dificultades imprevistas tras los desastres debido a las deficiencias en los derechos de los inquilinos dentro de los marcos legales existentes.

Área de misión: Recuperación

Capacidades básicas: Vivienda

Los inquilinos se enfrentan a retos inesperados tras los desastres debido a las deficiencias en los marcos legales que no protegen plenamente sus derechos. “Las tormentas de fuego que devastaron el condado de Sonoma no distinguieron entre ciudadanos y no ciudadanos, ni entre inquilinos y propietarios”.⁵⁷ Los datos de la Oficina del Censo de los Estados Unidos de 2023 revelan que hay 192 765 viviendas en el condado de Sonoma, de las cuales 68 236 (35.4 %) están ocupadas por inquilinos. Hay 64 932 viviendas ocupadas con contratos de alquiler activos, con un valor promedio de alquiler de 2061 dólares. El 55 % de esos inquilinos gastan más del 30 % de los ingresos familiares en el alquiler, frente a solo el 40 % de los propietarios que gastan más del 30 % de los ingresos familiares.^{58,59} La diferencia es que los propietarios acumulan patrimonio con cada pago de la hipoteca, mientras que los pagos mensuales del alquiler son definitivos para el inquilino y acumulan patrimonio para el propietario. Como resultado, son los propietarios, y no los inquilinos, los que pueden optar a ayudas para recuperar su vivienda. Para los inquilinos, recuperarse de los desastres puede ser aún más difícil, ya que están a merced de su propietario para decidir si reconstruir y reparar su vivienda.

⁵⁶ Dean, Kalyn y Jessica Sankus. Publicación del plan inicial de ciberseguridad estatal y local. Asociación de Condados del Estado de California. 19 de octubre de 2023. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Publicación del plan inicial de ciberseguridad estatal y local - Asociación de Condados del Estado de California](#)

⁵⁷ North Bay Organizing Project, Grupo de Trabajo para la Defensa de los Inmigrantes, *Recomendaciones para la planificación de desastres en el condado de Sonoma propuestas por la comunidad hispanohablante*.

⁵⁸ Oficina del Censo de los Estados Unidos. “Perfil del condado de Sonoma, California”. Explorar los datos del censo. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Perfil del condado de Sonoma](#).

⁵⁹ Oficina del Censo de los Estados Unidos. «Perfil del condado de Sonoma, sección de vivienda, DPO4: Características seleccionadas de la vivienda». Explorar los datos del censo. [Sección de vivienda del condado de Sonoma](#).



El Código Civil de California § 1933, 1935, 1941, 1950.5(g)(1), el Código de Procedimiento Civil de California §1932 y el Código de Salud y Seguridad de California § 17975.4 establecen lo siguiente:

- **Si la vivienda queda completamente destruida**, el contrato de alquiler finaliza y el inquilino no debe más dinero al propietario. El propietario debe devolver los depósitos de garantía pendientes de pago en un plazo de tres semanas.
- **Si la unidad queda parcialmente destruida pero no es apta para vivir**, el inquilino puede decidir entre:
 - Rescindir el contrato de alquiler, no deber más alquiler y buscar un nuevo lugar para vivir.
 - Continuar con el contrato de alquiler *si el propietario acepta reparar* la unidad y hacerla habitable de nuevo. No se pagará ningún alquiler hasta que la unidad vuelva a ser habitable.
- **Si la vivienda está parcialmente destruida, pero sigue siendo habitable**, el inquilino debe seguir pagando el alquiler. Se recomienda al inquilino que solicite reparaciones urgentes y se ponga en contacto con la Oficina del Consumidor local para presentar una reclamación.
- **A menos que sea responsable de los daños**, el propietario no debe pagar ningún gasto de reubicación a los inquilinos.
- **A menos que sea responsable de los daños**, el propietario no debe pagar ningún gasto por la pérdida de pertenencias. Se recomienda a los inquilinos que contraten un seguro de alquiler para cubrir tales pérdidas.

La Junta de Supervisores del Condado de Sonoma aprobó en agosto de 2024 una mayor protección para los inquilinos. Las nuevas medidas complementan la Ley de Protección de Inquilinos de California de 2019, una ley estatal que limita los aumentos de alquiler y exige a los propietarios tener una “causa justificada” para desalojar a los inquilinos que hayan vivido en su propiedad durante más de un (1) año. La nueva normativa del Condado de Sonoma otorgará protecciones por causa justa a los inquilinos tan pronto como comiencen a alquilar y, lo que es más importante, prohibirá el desalojo en la mayoría de los casos durante una emergencia declarada. La Junta aprobó 34,100 dólares para financiar una campaña de divulgación destinada a ayudar a los inquilinos a comprender sus derechos, incluidas las nuevas normas adoptadas por el Condado. Por último, las nuevas normas exigen la difusión de información sobre los derechos de los inquilinos tanto en inglés como en español.⁶⁰

Aunque el Condado está dando pasos para mejorar los derechos de protección de los inquilinos tras los desastres, siguen existiendo deficiencias en los marcos legales para prestar ayuda a los inquilinos del condado, especialmente durante los desastres no declarados por el presidente, en los que no se dispone de las subvenciones de asistencia individual (IA) de la FEMA para proporcionar ayuda financiera. Los propietarios no están obligados a reparar su unidad de alquiler si está dañada. El inquilino queda liberado de la obligación del contrato de alquiler si el propietario decide no repararla, pero se enfrentará a la posibilidad de no tener un hogar a su regreso. El costo y el esfuerzo que supone el traslado pueden resultar onerosos para muchos inquilinos, especialmente para aquellos que ya pertenecen a poblaciones vulnerables. Además, la crisis de la cobertura de los seguros en California agrava aún más las

⁶⁰ Oficina del Administrador del Condado de Sonoma; Reunión del Consejo del Condado. Decreto de protección de los inquilinos residenciales. 20 de agosto de 2024. Consultado el 19 de septiembre de 2024. <https://sonoma-county.legistar.com/LegislationDetail.aspx?ID=6829950&GUID=7187B184-C5EF-4F3F-95BF-637168DA0211>



dificultades, ya que los inquilinos se enfrentan a la cancelación de las pólizas y al aumento de las tarifas.⁶¹ Sin un seguro de alquiler, los inquilinos serán responsables de financiar la reparación y sustitución de sus pertenencias personales dañadas en su vivienda de alquiler durante los desastres, ya que la legislación de California exime al propietario de la responsabilidad por las pérdidas de los bienes personales de los inquilinos.

RECOMENDACIONES PARA SU CONSIDERACION:

- Analizar las campañas de divulgación actuales para informar a los inquilinos de sus derechos, las deficiencias que existen y las opciones que tienen a su disposición.
- Añadir una sección específica para los inquilinos en los LACs para abordar sus necesidades específicas.
- Seguir mejorando la protección de los inquilinos durante los desastres mediante marcos legales como el reciente *Decreto de Protección del Arrendamiento Residencial*.

⁶¹ Sumagaysay, Levi. Cal Matters. “Newsom da a conocer un plan que aceleraría las revisiones de las tarifas de los seguros y su aumento”. 30 de mayo de 2024. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Newsom da a conocer un plan que aceleraría las revisiones de las tarifas de los seguros y su aumento.](#)



Apéndice A: Acrónimos y abreviaturas

Tabla 3. Acrónimos y abreviaturas

Acrónimo	Definición
ACE	Experiencias adversas en la infancia
AFN	Acceso y necesidades funcionales
ARPA	Ley del Plan de Rescate Estadounidense
BRC	Centro de Recuperación Empresarial
Cal OES	Oficina de Servicios de Emergencia del Gobernador de California
CBO	Organizaciones comunitarias
CDRF	Marco de Recuperación ante Desastres de California
COAD	Organizaciones comunitarias activas en casos de desastre
CONOPS	Concepto de operaciones
COOP	Continuidad de las operaciones
DCM	Gestión de casos de desastre
DEM	Departamento de Gestión de Emergencias del Condado de Sonoma
EOC	Centro de Operaciones de Emergencia
EOP	Plan de Operaciones de Emergencia
FBO	Organizaciones religiosas
FEMA	Agencia Federal para el Manejo de Emergencias
ICE	Servicio de Inmigración y Control de Aduanas
IA	Asistencia individual
LAC	Centro de asistencia local
LDRM	Gerente local de recuperación ante desastres
NDRF	Marco Nacional de Recuperación ante Desastres
OA	Área operativa
PTSD	Trastorno por estrés postraumático
ROC	Centro de operaciones de recuperación
ROP	Plan de operaciones de recuperación
RSF	Funciones de apoyo a la recuperación
SBA	Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU.
SDRC	Gerente estatal de recuperación ante desastres
STEEPLE	Social, tecnológico, económico, ético, político, legal y medioambiental
SWOT	Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas



Acrónimo	Definición
UDIP	Proceso universal de admisión de desastres
VOAD	Organizaciones voluntarias activas en casos de desastre



Apéndice B: Referencias

- FEMA. Marco Nacional de Recuperación ante Desastres, 2ª edición. Junio de 2016. Consultado el 13 de septiembre de 2024. [Marco Nacional de Recuperación ante Desastres, segunda edición \(fema.gov\)](#)
- FEMA, Responsabilidades de los gestores locales de recuperación ante desastres, 22 de julio de 2020. Consultado el 6 de septiembre de 2020. [Responsabilidades de los gestores locales de recuperación ante desastres | FEMA.gov](#)
- Cal OES. Guía para el plan de recuperación a largo plazo tras un desastre. Julio de 2024. Consultado el 12 de septiembre de 2024. [Guía para el plan de recuperación a largo plazo \(ca.gov\)](#)
- Condado de Sonoma, Oficina del Administrador del Condado. Grupo de Trabajo Comunitario ARPA. Consultado el 23 de septiembre de 2024. Condado de Sonoma. Borrador de los estatutos del Grupo de Trabajo Comunitario para la Equidad del Condado de Sonoma en virtud de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA). 24 de septiembre de 2021. Consultado el 23 de septiembre de 2024. [Estatutos del Grupo de Trabajo ARPA \(ca.gov\)](#)
- Condado de Sonoma. Incendios complex de octubre de 2017: informe posterior a la acción y plan de mejora del Centro de Operaciones de Emergencia. Junio de 2018. Consultado el 13 de septiembre de 2024. [11 de junio de 2018, informe posterior a la acción y plan de mejora \(ca.gov\)](#)
- Condado de Sonoma. Marco de recuperación y resiliencia. Diciembre de 2018. Consultado el 16 de septiembre de 2024. [Marco de recuperación y resiliencia del condado de Sonoma \(ca.gov\)](#)
- Condado de Sonoma. Borrador de los estatutos del Grupo de Trabajo sobre Equidad Comunitaria de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA) del Condado de Sonoma. 24 de septiembre de 2021. Consultado el 23 de septiembre de 2024. [Estatutos del Grupo de Trabajo ARPA \(ca.gov\)](#)
- Oficina de Responsabilidad Gubernamental de los Estados Unidos. Administración de Pequeñas Empresas: la divulgación específica sobre la asistencia en caso de desastres podría beneficiar a las comunidades rurales. 22 de febrero de 2024. Consultado el 12 de septiembre de 2024. [GAO- 24-106755, versión accesible, Administración de Pequeñas Empresas: la divulgación específica sobre la asistencia en caso de desastres podría beneficiar a las comunidades rurales](#)
- Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. Centros de operaciones de campo en caso de desastres. 22 de marzo de 2024. Consultado el 12 de septiembre de 2024. [Centros de operaciones de campo en caso de desastres | Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. \(sba.gov\)](#)
- Restaura su economía. Establecimiento de un centro de recuperación empresarial. Consultado el 10 de septiembre de 2024. [Establecimiento de un centro de recuperación empresarial: restaure su economía](#)
- FEMA. Diferencias importantes entre los centros de recuperación ante desastres (DRC), los equipos de asistencia a los supervivientes de desastres (DSA) y los centros móviles de registro ante desastres (MRIC) para los supervivientes del huracán Irma. 9 de octubre de 2017. Consultado el 20 de septiembre de 2024. [Diferencias importantes entre los Centros de Recuperación por Desastre \(DRC\), los equipos de Asistencia a Sobrevivientes de Desastres](#)



[\(DSA\) y los Centros Móviles de Registro por Desastre \(MRIC\) para los sobrevivientes del huracán Irma | FEMA.gov](#)

- Condado de Clackamas. Centros de recuperación empresarial. Consultado el 12 de septiembre de 2024. [Centros de recuperación empresarial | Condado de Clackamas](#)
- Condado de Sonoma. Informe posterior a las tormentas invernales y las inundaciones de enero de 2023. Marzo de 2023. Consultado el 9 de octubre de 2024. [INFORME POSTERIOR A LAS TORMENTAS INVERNALES Y LAS INUNDACIONES DE ENERO DE 2023 \(ca.gov\)](#)
- Colaboración para el desarrollo económico del Condado de Sonoma. La SBA abre un centro de recuperación empresarial en las oficinas de la Junta de Desarrollo Económico del Condado de Sonoma. 1 de noviembre de 2017. Consultado el 16 de septiembre de 2024. [La SBA abre un centro de recuperación empresarial en las oficinas de la Junta de Desarrollo Económico del Condado de Sonoma \(sonomaedc.org\)](#)
- Sonomavegmap.org. Incendios Sonoma complex de 2017: evaluación de la vegetación tras los incendios y planificación del paisaje y la resiliencia de la comunidad ante los incendios. Consultado el 16 de septiembre de 2024. [Incendios Sonoma complex de 2017 \(sonomavegmap.org\)](#)
- Junta de Desarrollo Económico del Condado de Sonoma. Plan de Acción para la Recuperación Económica del Condado de Sonoma, COVID-19. 2020. Consultado el 23 de septiembre de 2024. [Economic-Recovery-Action-Plan-ALL.pdf \(sonomaedc.org\)](#)
- Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos. Objetivo nacional de preparación, 2ª edición. Septiembre de 2015. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Objetivo nacional de preparación - Segunda edición \(fema.gov\)](#)
- Oficina de Gestión y Presupuesto de EE. UU. Ley Federal de Modernización de la Seguridad de la Información de 2014: informe anual del año fiscal 2022. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [FY22-FISMA-Report.pdf \(whitehouse.gov\)](#)
- Morgan, Steve. Cybersecurity Ventures. “El cibercrimen le costará al mundo 10,5 billones de dólares anuales para 2025”. 13 de noviembre de 2020. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Artículo de la revista Cybercrime Magazine.](#)
- Bischoff, Paul. “Historia reciente de las violaciones de seguridad del Gobierno de EE. UU.: ¿se les pueden confiar los datos?”. Comparitech. 28 de noviembre de 2023. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Historia de las violaciones de seguridad del Gobierno de EE. UU.: ¿se les pueden confiar nuestros datos? \(comparitech.com\)](#)
- Ernst, Anne Ward. The Sonoma Index-Tribune. “El "incidente de seguridad" del Sonoma Valley Hospital fue un ataque de secuestro de datos ruso”. 30 de octubre de 2020. Consultado el 23 de septiembre de 2024. [Ataque de ransomware al Sonoma Valley Hospital](#)
- Oficina del Administrador, Condado de Sonoma. “Un contratista del Condado de Sonoma revela una violación de datos que afecta a 1364 clientes que reciben servicios del Condado”. 24 de noviembre de 2021. Consultado el 23 de septiembre de 2024. [Violación de datos de la familia de agencias Seneca.](#)
- Personal, Press Democrat. The Press Democrat. “Las líneas telefónicas de los Servicios de Manutención Infantil del Condado de Sonoma están fuera de servicio debido a una violación de la ciberseguridad más amplia”. 31 de enero de 2024. Consultado el 23 de septiembre de 2024. [Incidente de ciberseguridad de los CSS del condado de Sonoma.](#)
- Dean, Kalyn y Jessica Sankus. Publicación del plan inicial de ciberseguridad estatal y local. Asociación de Condados del Estado de California. 19 de octubre de 2023. Consultado el 19 de



- septiembre de 2024. [Publicación del plan inicial de ciberseguridad estatal y local - Asociación de Condados del Estado de California](#)
- Organizaciones voluntarias nacionales activas en casos de desastre. Directrices para la gestión de casos de desastre. 2011. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [dcmguidelines-final.pdf \(nvoad.org\)](#)
 - Departamento de Servicios Sociales de California. Guía de servicios de asistencia en caso de desastres para los californianos. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Guía de servicios de asistencia en caso de desastres para los californianos.](#)
 - Departamento de Servicios Sociales de California. Guía de servicios de asistencia en caso de desastres para inmigrantes californianos. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Guía de servicios de asistencia en caso de desastres para inmigrantes californianos.](#)
 - “Condado de Sonoma, California”. Oficina del Censo de los Estados Unidos, consultado el 10 de septiembre de 2024. [Datos del censo de los Estados Unidos](#)
 - North Bay Organizing Project, Grupo de Trabajo para la Defensa de los Inmigrantes, consultado el 8 de septiembre de 2024, [Defensa de los inmigrantes | North Bay Organizing Project \(NBOP\) \(northbayop.org\)](#)
 - Condado de Sonoma, Oficina de Equidad. Política de acceso lingüístico. 14 de mayo de 2024. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Política de acceso lingüístico.pdf \(sonoma-county.org\)](#)
 - Ley Dymally-Alatorre de Servicios Bilingües. Instituto de Política Migratoria. Consultado el 10 de septiembre de 2024. [Ley Dymally-Alatorre 0.pdf \(migrationpolicy.org\)](#)
 - Heidi de Marco. “Los niños del norte de California aprenden a sobrellevar el trauma de los incendios forestales”. California Healthline. 8 de septiembre de 2024. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Los niños del norte de California aprenden a sobrellevar el trauma de los incendios forestales - California Healthline](#)
 - Danziger, Malinda. “Los incendios forestales tienen un impacto psicológico duradero en las comunidades”. UC San Diego Today. 1 de mayo de 2024. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Los incendios forestales tienen un impacto psicológico duradero en las comunidades \(ucsd.edu\)](#)
 - Condado de Sonoma, Departamento de Servicios de Salud. Ley de Servicios de Salud Mental del Condado de Sonoma (MHSA) Evaluación de la capacidad para el año fiscal 2016-2019. Enero de 2020. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Ley de Servicios de Salud Mental del Condado de Sonoma Evaluación de la capacidad para el año fiscal 2016-2019 Enero de 2020](#)
 - Gardner, Lucinda. Recuperación tras los incendios en el condado de Sonoma. Departamento de Servicios de Salud del Condado de Sonoma. 10 de junio de 2019. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Presentación en PowerPoint \(ca.gov\)](#)
 - Oficina del Censo de los Estados Unidos. “Perfil del condado de Sonoma, California”. Explorar datos del censo. Consultado el 19 de septiembre de 2024. Perfil del condado de Sonoma.
 - Oficina del Censo de los Estados Unidos. “Perfil del condado de Sonoma, sección de vivienda, DP04: Características seleccionadas de la vivienda”. Explorar los datos del censo. [Sección de vivienda del condado de Sonoma.](#)
 - Oficina del Administrador del Condado de Sonoma; Reunión del Consejo del Condado. Decreto de protección de los inquilinos residenciales. 20 de agosto de 2024. Consultado el 19 de septiembre de 2024. <https://sonoma->



county.legistar.com/LegislationDetail.aspx?ID=6829950&GUID=7187B184-C5EF-4F3F-95BF-637168DA0211

- Sumagaysay, Levi. Cal Matters. “Newsom da a conocer un plan que aceleraría las revisiones de las tarifas de los seguros y su aumento”. 30 de mayo de 2024. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Newsom da a conocer un plan que aceleraría las revisiones de las tarifas de los seguros y su aumento.](#)
- Fernández, Lauren, et al. “Estrategias para gestionar voluntarios durante la respuesta a incidentes: un enfoque sistémico”. Homeland Security Affairs, vol. 2. Octubre de 2006. Consultado el 19 de septiembre de 2024. <https://www.hsaj.org/articles/684>
- FEMA. Anexo de apoyo a la gestión de voluntarios y donaciones. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Función de apoyo en emergencias n.º 8: Anexo de servicios médicos y de salud pública \(fema.gov\)](#)
- Sonoma Access. Área de envejecimiento del condado de Sonoma. Consultado el 12 de septiembre de 2024. www.sonomasenioraccess.org/provider/volunteer-wheels/
- Sonoma Clean Power, 2024, Evaluación de las necesidades de transporte | Un estudio cualitativo y cuantitativo. Abril de 2024. Consultado el 12 de septiembre de 2024. [Informe final de SCP \(sonomacleanpower.org\)](#)
- Condado de Sonoma, Tribunal Superior de California. Acceso a banda ancha en el condado de Sonoma. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [archivos \(ca.gov\)](#)
- Magellan Advisors y Junta de Desarrollo Económico del Condado de Sonoma. “Plan de acción para el acceso a la banda ancha en Sonoma”. Colaboración para el desarrollo económico del condado de Sonoma. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Plan de acción para el acceso a la banda ancha en Sonoma \(sonomaedc.org\)](#)
- FEMA. Guía de supervisión de escombros de asistencia pública. Marzo de 2021. Consultado el 19 de septiembre de 2024. [Guía de supervisión de escombros de asistencia pública](#)